



En bicicleta por los Balcanes

- > Bulgaria
- > Desde 800 € + vuelo



De un vistazo >

8 Días
Viaje Guiado
Ruta cicloturista – Nivel 2/4



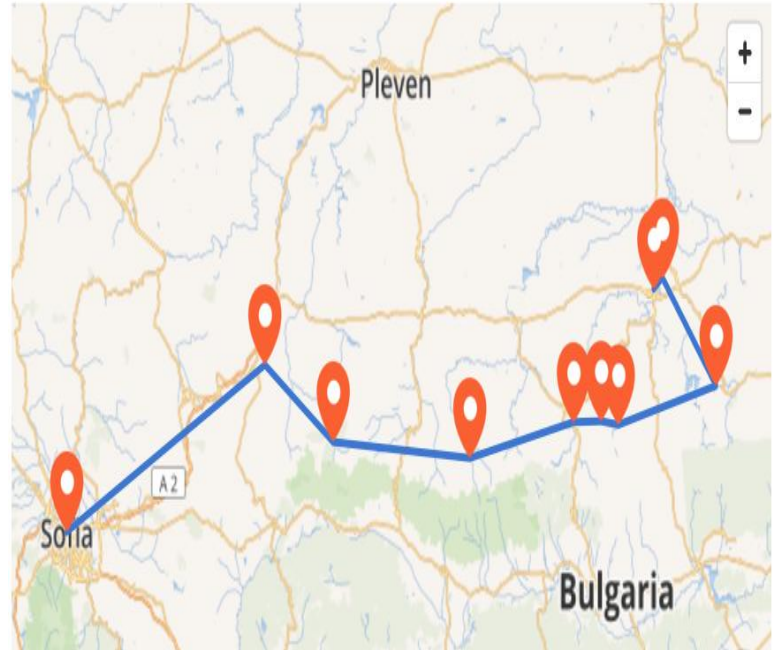
Hoteles familiares y Guest House

Destacamos:

El monasterio Glozhene, el pueblo Bozhentsi, el museo Etnográfico y el monasterio de la Asunción de la virgen María.

Qué encontrarás >

- ✓ El monasterio Glozhene.
- ✓ El pueblo Bozhentsi con una reserva arquitectónica de 100 casas del periodo nacional del Renacimiento búlgaro.
- ✓ En el Museo Etnográfico de la Maestría de Etura, que se encuentra al aire libre, artesanos moldean preciosos diseños artesanales en madera, piel, bronce, plata y oro delante mismo de los espectadores.
- ✓ El monasterio de la "Asunción de la Virgen María".



En este Tour en bicicleta a lo largo del norte y centro de las montañas de los Balcanes, famoso por su naturaleza virgen, verdes valles con las ovejas pastando en la hierba, acantilados y colinas suaves sin duda una ruta en bicicleta que te ofrece muchas atracciones, empieza el viaje en el pequeño pueblo de Golian Izvor, pasando por los Balcanes Centrales al Parque Nacional y termina en Veliko Tarnovo la capital e la antigua Bulgaria y una de las ciudades Búlgaras con más encanto, las estrechas carreteras serpentean a través de pintorescos pueblos que parecen no haber sido tocado por los últimos 200 años, veras carros de madera tirados por un caballo o en burro y los aldeanos hacer heno. Sin duda una ruta diferente y especial. Las etapas son de 3,5-5 horas de bicicleta Se recomienda que antes de empezar este tour los ciclistas hagan un promedio de 30-50km de bicicleta por día antes del inicio del tour. Deben tener un buen nivel físico, mirar las distancias en el itinerario. Normalmente recorreremos carreteras pavimentadas apartadas con poco tráfico. Las condiciones del camino son buenas a excepción de ciertos tramos (irregularidades, gravilla, surcos).



Día 1/ Llegada a Sofía

Llegada al Aeropuerto de Sofía y traslado al hotel. Alojamiento.

Día 2/ Sofía – Goliam Izvor – Ribaritsa village

Desayuno. Un traslado a primera hora de la mañana nos lleva al pueblo de Golyam Izvor, donde comienza la ruta. Empezamos a pedalear hacia la ciudad de Teteven. Tendremos un desvío opcional al monasterio de Glozhene. Al llegar a Teteven, haremos una breve pausa para explorar la ciudad y visitar el museo histórico y la iglesia locales. También podemos optar por una breve excursión en bicicleta y a pie por un sendero ecológico cercano. Después, seguiremos pedaleando hasta el pueblo de Ribaritsa, donde pasaremos la noche.

Distancia en bicicleta: 47,5km; Ascenso: 620m; Descenso: 510m.



Desvío al monasterio de Glozhen - Distancia: 16km; Ascenso: 430m; Descenso: 430m.

Día 3/ Ribaritsa – Monasterio de Troyan – Apriltsi

Desayuno. Comenzaremos el recorrido de hoy subiendo desde el pueblo de Ribaritsa hasta el punto más alto del día: el paso de Bogoi (1185 m s.n.m.). Desde aquí seguiremos pedaleando hasta el pueblo de Troyan. Pasaremos por el pueblo de Shipkovo, donde podrá darse un refrescante baño en las piscinas de agua mineral. Después de almorzar en el centro de Troyan, visitaremos la exposición de cerámica y artesanía "Oreshaka" y el famoso monasterio de Troyan. Pasaremos la noche en el pueblo de Apriltsi.

Distancia en bicicleta: 77km; Ascenso: 970m; Descenso: 1060m.

Día 4/ Apriltsi – Gabrovo – Etura – Gabrovo

Después del desayuno, empezamos a pedalear por carreteras de pueblos aislados desde Apriltsi hasta Gabrovo. En ruta, pasaremos por numerosos pueblecitos, verdes prados y valles fluviales. La ruta comienza con un ascenso moderado, seguido de un agradable descenso antes de llegar a la ciudad de Gabrovo. Tras un breve descanso en la ciudad, continuaremos hacia "Etura", un museo etnográfico al aire libre. Aquí puede hacer una pausa o añadir 6 km más de bicicleta hasta el cercano monasterio de Sokolski.

Distancia en bicicleta: 61km; Ascenso: 700m; Descenso: 800m.

Día 5/ Gabrovo – Tryavna – Bozhentsi

Después de desayunar, empezamos la ruta de hoy desde Gabrovo. Comenzaremos con un corto ascenso, seguido de un descenso hacia la ciudad de Tryavna. Aquí haremos una breve pausa para almorzar y explorar el encantador casco antiguo. Después nos dirigiremos a la última parada de hoy: la reserva arquitectónica de Bozhentsi.

Distancia en bicicleta: 58km; Ascenso: 1010m; Descenso: 1000m.

Día 6/ Bozhentsi – Monasterio de Dryanovo – Elena

Desayuno. Un traslado por la mañana nos lleva al monasterio de Dryanovo. Exploraremos el hermoso monasterio ortodoxo y visitaremos la cueva cercana. El recorrido de hoy comienza en el pueblo de Yalovo hacia la ciudad de Elena, pasando por varios pueblos pequeños y a lo largo de la magnífica presa de Iovkovtsi.

Distancia en bicicleta: 46km; Ascenso: 800m; Descenso: 800m.

Día 7/ Elena – Arbanassi – Veliko Turnovo – Sofía

Desayuno. Partiendo de Elena, seguimos pedaleando hasta el último punto del viaje: la Reserva Arquitectónica de Arbanasi. El paisaje de hoy incluye verdes prados, extensos pastos, tierras de cultivo, colinas arbustivas y, finalmente, la hermosa meseta sobre Veliko Turnovo. Haremos una breve pausa para almorzar en Arbanassi, antes de continuar hacia Veliko Turnovo. Aquí haremos un recorrido turístico para conocer mejor la capital del Segundo Reino Búlgaro. Por la tarde traslado a Sofía donde pasaremos la última noche.

Distancia en bicicleta: 42km; Ascenso: 600m; Descenso: 730m.

Día 8/ Sofía – Salida

Desayuno. Salida y fin de nuestros servicios.

Precio por persona

Salida garantizada en grupo

Salida: mínimo 4 personas – máximo 12 personas

Salidas: 19 abril, 17 mayo, 28 junio, 16 agosto y 27 septiembre.

	Precio base
Precio por persona habitación Doble	800€
Suplemento habitación individual	175€
Suplemento grupo de 2 o 3 personas	185€
Opcional:	
Alquiler de bicicleta	115€
Alquiler de bicicleta eléctrica	205€
Alforjas traseras para la bicicleta	10€ la semana
Noches adicionales en Sofía	Consultar
	Seguro Opcional
Seguro de viaje medico Plus y gastos de cancelación	55€ o no Contratado

Incluye >

- 🚲 7 noches en hoteles familiares o guesthouse.
- 🚲 7 desayunos y 4 cenas.
- 🚲 Vehículo de apoyo y guía/conductor de habla inglesa.
- 🚲 Mapa y libro de ruta en inglés.
- 🚲 Documentación de viaje.
- 🚲 Soporte técnico para las bicicletas.
- 🚲 Traslado del aeropuerto de Sofía al hotel y viceversa (09:00 – 19:00).
- 🚲 Seguro básico de viaje.

No Incluye >

- 🚲 Desplazamiento desde el punto de origen a destino y viceversa.
- 🚲 Alquiler de bicicleta.
- 🚲 Entradas.
- 🚲 Casco: 5 EUR (por semana).
- 🚲 Cualquier aspecto no indicado en apartado precio incluye.
- 🚲 Bebidas y propinas o gastos personales.
- 🚲 Seguro de asistencia en viaje activo, si lo quieres contratar, éste debe ser contratado en el momento de hacer la reserva.

Alojamientos previstos o similares

Alojamiento en Hoteles familiares y Guest House.

BICICLETAS PARA LA EDUCACIÓN

Creemos que viajar en bicicleta es una oportunidad para disfrutar y porque no, también para tomar consciencia del mundo. Desde **EXODEBIKE** hace tiempo que somos sensibles hacia las realidades menos favorecidas alrededor del mundo y queremos colaborar con ellas como viajeros responsables.

¡Podemos cambiar el mundo pedaleando! En este contexto la bicicleta se convierte en una herramienta para alcanzar nuevas oportunidades y empoderar a las comunidades. Elegimos comprometernos para apoyar estos objetivos y tú como viajero también puedes elegir que tu impacto sea positivo y marche sobre ruedas. La experiencia es más auténtica y cobra un nuevo sentido cuando tomamos consciencia, nos comprometemos y actuamos en consecuencia.

Este año hemos decidido que **todos juntos participemos activamente en un proyecto para favorecer a niños y jóvenes de Senegal.**

De todas las ventas que generaremos a lo largo de la temporada un porcentaje irá destinado a colaborar con el proyecto bicicletas para la educación. Nuestra aportación ira destinada a la fundación [Bicicletas sin Fronteras](#) que se encarga de fomentar **la educación, el desarrollo y la integración a jóvenes y adultos en riesgo de exclusión social mediante las bicicletas.**



Informaciones importantes y notas del viaje

Información adicional

Cosas que saber:

Si quiere un transfer de Plovdiv-Sofia el día 8 vale 60 EUR (por vehículo), se tiene que decir en el momento de la reserva.

Bicicletas: En esta ruta se pueden reservar bicicletas de ciclo turismo (híbridas) o bicicletas de Montaña rígida, solo nos tiene que decir que bicicleta desea alquilar, la mayoría de esta ruta es por asfalto.

Guía / Conductor: El guía con el vehículo de soporte que lleva el equipaje revisa varias veces al día si todo va bien con el grupo, llevando a cabo tareas como vigilar los cruces de caminos, acompañar durante las comidas y ofrecer información sobre los puntos destacados de la ruta.

Vestimenta en monasterios e iglesias: Los hombres no pueden entrar en pantalón corto y las mujeres no deberían mostrar piernas u hombros.

Equipamiento necesario: *Recomendamos encarecidamente llevar un casco durante el recorrido en bici.*

También se recomiendan otras piezas de equipo tales como guantes de ciclismo, ropa transpirante, equipo resistente al agua y zapatos de ciclista o bambas.

Los traslados desde el aeropuerto que están incluido son a partir de las 9.00 am hasta las 19:00 pm, fuera de ese horario hay transfer privado que se cotiza aparte.

Si viajas solo puedes unirse a un grupo regular internacional en nuestras salidas garantizadas o si sois un grupo también puedes unirse. Si quieres privatizar este viaje para un grupo propio pídenos presupuesto.

Recomendamos llevar vuestro propio casco, si necesitas alforjas, están disponibles bajo petición.

Tipos de bicicletas

Nuestra agencia de viajes receptiva en Bulgaria posee bicicletas de calidad híbridas y mountain bike hecha por los principales productores de bicicleta en Bulgaria - Ram and Drag. Todos nuestros tours en bicicleta disponen de bicicletas de calidad y equipamiento estándar. Las bicicletas vienen en medidas pequeñas, medianas, y largas con asiento regulable para adaptarse a cualquier tipo de ciclista. Las bicicletas están equipadas con cesta para botellas de agua, bolsa de manillar con soporte para mapa, bastidor trasero, (bajo petición) y kit de reparación (bomba de neumático, parches, hierros de neumáticos, herramienta de la cadena). Nuestras bicicletas vienen con pedales de plataforma con opción para el montaje de la correa. Los clientes que deseen utilizar pedales de clip (spd) deben traer sus propios pedales y zapatos. También proporcionamos ajuste e instrucción para los clientes que necesiten atención extra.

Tipo de bicicletas o similares



¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

1. Nombres y Apellidos, según estén escritos en el Pasaporte
2. Enviar por el e-mail al agente de viajes que te haya atendido el pasaporte escaneado en formato ".jpg" o ".pdf"
3. Una dirección habitual con Código postal
4. Numero/s de DNI de cada viajero.
5. Teléfonos de contacto

Importante: Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva, si queréis o no contratar** el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

INSCRIPCIÓN DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia al agente de viajes o a administración@exode.es

1er Depósito	2º Depósito	Resto del importe total del viaje
El 40 % del Importe total del viaje	El 20 % adicional, 60 días antes de salida	30 días antes de la salida

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el depósito requerido será el importe total del viaje.

FORMA DE PAGO: Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa")

País	Dígito iban	Entidad	Oficina	D.C	Nº Cuenta
ES	32	2100	0537	86	0200229511

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

Una vez liquidada la totalidad de la reserva, entregamos la documentación entre 25 a 15 días antes de la fecha de salida en la oficina de Exode Viatges o bien la enviamos por email.

Adicionalmente Exode viatges os ofrece un **servicio gratuito; el "acceso viajero"**; es un espacio web exclusivo para vosotros, donde podréis acceder a toda vuestra documentación (itinerario, billetes de avión, bonos, seguros de viaje...etc.) y descargarla donde queráis. Aquí mismo también encontrareis una encuesta de viaje. ¡vuestra opinión es importante para nosotros!

A requerimiento vuestro podemos enviar la documentación por mensajería, en este caso, se entregará a portes debidos.

En la documentación encontrareis, entre otros documentos, **"el contrato de viaje combinado"**. **Es obligatorio según normativa vigente firmarlo y que nos lo enví por correo o e-mail.**

Seguro Opcional de asistencia en viaje y Cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viaje básico y también **la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación**. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará juntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales de Seguro opcional plus de asistencia y cancelación en www.exode.es o www.viajesenbicicleta.com bien nos las podéis solicitar.

La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso que el viajero conoce y acepta las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y como el resto de las coberturas.

En el caso de Siniestro de Cancelación: Exode asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos, etc.) serán entregados/enviados por los viajeros a la cia aseguradora. Exode Viatges no es responsable de las resoluciones de la compañía aseguradora.

Características especiales viaje en bicicleta

Exodebike informa de la característica cada itinerario y su nivel de dificultad. Exodebike considera que el cliente acepta en la inscripción de la reserva y en la ejecución del viaje las características especiales de contratación de un viaje alternativo con un componente de esfuerzo físico y deportivo.

En consecuencia, el cliente descarga a Exodebike de cualquier responsabilidad al respecto de las derivaciones que este esfuerzo físico o ejercicio deportivo que pueda suponer para el cliente. Así mismo el cliente asume sus propias responsabilidades de su estado físico al respecto y limitaciones que pueda tener. En cualquier caso, Exodebike no asume ninguna responsabilidad. Exodebike no acepta la inclusión en el viaje de personas con carencias o dolencias físicas que desaconsejen médica y facultativamente realizar este viaje. El cliente acepta en esta inscripción, en la reserva y en la ejecución del viaje los detalles que aparecen él en apartado "condiciones especiales de contratación Exodebike.

Cancelación del viaje por el viajero antes de la salida

Según condiciones generales del contrato de viaje combinado 13.1, el contrato de viaje y la información precontractual del contrato del viaje combinado indicado en este mismo itinerario; exponemos las condiciones de cancelación en referencia a la cancelación del viaje por el viajero antes de la salida. El viajero, en cualquier momento antes del inicio del viaje, podrá resolver el contrato debiendo abonar a la agencia la siguiente penalización según dispone el artículo 160.1 del RDL 1/2007;

1. **Costes administrativos de la agencia de viajes;** (incluyen diseño del viaje, asesoramiento en la venta, tramitación en la contratación de los diferentes servicios y tramitación de la cancelación): **95 €** por persona.
2. **Gastos de anulación de los proveedores:**
 - a) **Billetes de transporte; (aéreos; internacionales y/o domésticos, marítimo, fluvial o terrestre):** € por persona. (se indica en cada reserva, consultar)
Dichas penalizaciones son las que imponen las distintas compañías transportistas por las tarifas concretas tras la emisión de los billetes. Advirtiéndose, que en la mayoría de las tarifas de viajes vacacionales y de grupo, la penalización es del 100 % del coste de los billetes.
 - b) **Servicios en destino:**
 - b.1) Si los hubiere, los gastos no reembolsables por parte de los proveedores a partir de la confirmación de los servicios independientemente de la antelación de la cancelación del viaje; € por persona
 - b.2) Además, según la antelación de la anulación;
Antes de 60 días de la fecha de salida: 15 %, entre 60 y 37 días antes de la salida: 45 %, entre 36 y 21 días antes de la salida: 65 %, entre 20 días y el día de la salida: 100 %.

Se advierte al viajero que los seguros de viaje y de cancelación opcionales no son servicios turísticos que formen parte del viaje combinado, ya que se trata de productos financieros que se activan desde el momento de su contratación, por lo que su importe no está incluido en el anterior detalle. Dichos seguros no son reembolsables en ningún caso, salvo que la compañía de seguros indique lo contrario

Notas

Condiciones de tarifas y tasas aéreas

Cuando el vuelo internacional NO está incluido dentro del precio del viaje: El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

Cuando el vuelo internacional ya está incluido en el precio del viaje: En caso de cancelación por parte del viajero antes de la salida, los billetes están sujetos a las condiciones de la tarifa. Advertimos que en la mayoría de los casos no son reembolsables. En cualquier caso, el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

Tasas aéreas: Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía aérea. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de carburante.

PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlo.

Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 €. En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

Información Precontractual

Datos de la Agencia Minorista y Organizadora: EXODE VIATGES S.L.U C/Sant Antoni M^º Claret, 111- 113. 08025 Barcelona. Teléfono; 93 456 18 85. exode@exode.es CIF; B-61580262.

Mediante el presente documento se hace entrega al viajero de la información precontractual establecida en el artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por; **El formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado**

INFORMACION APICABLE AL VIAJE COMBINADO

Especialidad del viaje alternativo

El viajero ha sido informado de las características propias del viaje contratado que, por no ajustarse al estándar de los viajes a destinos convencionales, se considera un "viaje alternativo o de aventura". También se considera informado de las características propias del país de destino cuya precaria infraestructura (referente a carreteras, alojamientos, medios de transporte, profesionales locales, etc. no equiparables a los niveles habituales en la Unión Europea y en países occidentales) puede condicionar la prestación de los servicios en los términos contratados con la finalidad de garantizar la seguridad del viajero.

Asimismo, ha sido informado de las condiciones climatológicas previsibles durante el viaje y de la posibilidad de que el itinerario se vea alterado por razón del clima, a fin de adaptar la ruta a las circunstancias climatológicas adversas.

El viajero entiende dicha información y acepta expresamente la posibilidad de que la ruta y los servicios contratados se puedan ver condicionados por las razones expuestas. Por su parte, la agencia de viajes organizadora se ocupará de que estas modificaciones afecten en la menor medida posible a los servicios contratados y, en cualquier caso, pondrá todos los medios disponibles para que se alcancen los objetivos del viaje.

Condiciones Particulares; En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en esta Ficha Itinerario; Destino/s, descripción Itinerario, periodos de Estancia y fechas, Nº de pernотaciones incluidas, Medio de transporte, características y duración, Fecha de Salida, Hora de Salida, Lugar de Salida, Fecha de regreso, Hora de regreso, Paradas intermedias y conexiones, alojamientos previstos o similares , características del Alojamiento, Comidas previstas, Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje , indicación si es un viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo, Idioma de prestación de los servicios, Precio por persona, Precio total del viaje , forma de pago, número de personas (adultos o niños), Precio del seguro , gastos de gestión si existen y otros conceptos relevantes o apreciativos como importes de visados.

Las condiciones de los viajes del contrato combinado <http://www.exode.es>; En el caso de la solicitud de un presupuesto o reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

Contrato de viaje combinado: la perfección del contrato del viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje es de obligado cumplimiento por ambas partes. El contrato de viaje combinado se encuentra en <http://www.exode.es>; En el caso de Solicitud de reserva se entregará en mano o bien se enviará por e-mail. Exode viatges solicitará al viajero la firma y devolución de contrato de viaje.

Personas de movilidad reducida; Exode Viatges informará si el viaje es apto o no para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes) . En el caso de que, Si sea Apto, a petición del viajero, se facilitará información precisa sobre la idoneidad del viaje en función de sus necesidades.

Mínimo de Personas; La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo especificado en la ficha. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje, 20 días naturales antes de inicio del viaje si el viaje es superior a más de 6 días y 7 días naturales antes del inicio del viaje, si el viaje es de 2 a 6 días de duración. Algunos de nuestros itinerarios en grupo tienen la formación de grupo y su precio en base a diferentes escalados en número de personas. En el caso de la solicitud de reserva, el cliente acepta el precio de todos los escalados, desde el mínimo indicado.

MAE; <https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Detalle-recomendaciones-de-viaje.aspx?trc=Bulgaria>

Requisitos entrada para viajeros; detallados en esta ficha itinerario. Se facilita al viajero información de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es)

Información Política o Social Destino/s Ficha Itinerario: Exode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información De la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español.

Materia sanitaria. Certificaciones y vacunas contra enfermedades; Exode Viatges os puede facilitar como herramienta de información, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente deberá responsabilizarse de prever con la suficiente antelación las vacunas necesarias. Les informamos que Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

Situación climatológica del país del destino: Exode Viatges informa de las direcciones electrónicas www.tutiempo.net / www.e-tiempo.com / <http://www.inm.es>, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino.

Modificaciones de servicios reservados: Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de cancelación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio o diferencial que pueda significar los nuevos servicios.

Seguro de asistencia: Se informa al viajero de que su viaje incluye un seguro de asistencia gratuito con la Compañía Aseguradora **AXA ASSISTANCE póliza número 9414000258 - BASIC PLUS**. En el caso de la solicitud de reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano.

Seguro facultativo (opcional) de gastos de anulación: Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro facultativo de asistencia en viaje con mayores coberturas que incluye cobertura de anulación en las causas descritas en su clausurado. En caso de estar interesados en su contratación, os enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano.

Tratamiento de datos personales: Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento, así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por **EXODE VIATGES S.L.U** con domicilio en Calle Sant Antoni Maria Claret, 111-113, 08025 Barcelona. Dichos datos han sido recogidos por **EXODE VIATGES S.L.U**, con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

FORMULARIO CON LA INFORMACION NORMALIZADA RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La empresa **EXODE VIATGES, S.L.U** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa **EXODE VIATGES, S.L.U** está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. **EXODE VIATGES S.L.U** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES, S.L.U**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L. Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª – 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).