



## De Viena a Budapest

- > Austria – Eslovaquia - Hungría
- > Desde 599 € + vuelo



### De un vistazo >

8 Días

Viaje autoguiado

Ruta cicloturista – Nivel 2/4



Alojamiento en hoteles en Inns

#### Destacamos:

Un recorrido por tres capitales. La Viena de los palacios imperiales, Bratislava con su ciudad vieja y Budapest conocida como la perla del Danubio.

### Qué encontrarás >

- ✓ Viena la ciudad de los palacios imperiales, antigua y moderna a la vez con su mezcla de culturas.
- ✓ Bratislava entre las llanuras del Danubio, colinas y viñedos destaca la ciudad vieja
- ✓ Budapest separado por el Danubio en Buda y Pest y unidos por grandes puentes conocida como la Perla del Danubio
- ✓ Győr una de las ciudades principales de las tierras bajas de Hungría de estilo barroco.





El recorrido de unos 282 kilómetros entre las dos capitales te lleva entre escenarios y paisajes de gran belleza; el parque nacional de "Stopfenreuther Au" cerca de Hainburg, la "Donauknie", conocida como la Suiza húngara, y es muy seguro que le impresionen los solitarios paisajes en Eslovaquia, cerca de Esztergom/Štúrovo. Un gran número de preciosas vistas pueden apreciarse también a lo largo de la ruta. Hemos hecho nuestro mayor esfuerzo para combinar los puntos más destacados con el recorrido en bicicleta y crear un tour con gran variedad de "experiencias escénicas".

El recorrido es plano, con colinas a veces con poco relieve. La sección austriaca sigue bien mantenido su buen carril bici, En Eslovaquia y Hungría suelen ser carreteras rurales y secundarias. Prestar atención en las entradas y salidas de las ciudades que se pueden encontrar con algo de tráfico. Una ruta perfecta para conocer tres países en una sola ruta. Austria. Eslovaquia, Hungría.



### Día 1 / Llegada a Viena

Llegada por cuenta propia a Viena. Entrega de documentos de viajes y alojamiento.

### Día 2 Viena – Bratislava, aprox. 68 km.

Iniciamos un paseo individual hasta el paseo para bicicletas del Danubio, donde nos entregan las bicis. Empezamos a pedalear dentro de la ciudad, pero pronto nos encontramos en el borde del parque Donauauen, y seguimos cruzando Schönau y el castillo de Orth hasta el castillo Eckartsau de los Habsburgo. Llegada a Bad Deutsch-Altenburg, donde se puede hacer una excursión al Parque Arqueológico

Se recomienda Carnuntum, que tiene algunas de las más

importantes excavaciones romanas en Austria (+ 9 km). Continuar ciclismo a través de Hainburg a Bratislava



A lo largo del Danubio



A lo largo del Danubio

### Día 3 Bratislava – Mosonmagyaróvár, approx. 37/50 km

Tenemos algo de tiempo libre para apreciar las vistas de la capital de Eslovaquia antes de salir. Cogemos un ribereño camino de bicicleta, por donde seguiremos hasta cruzar la frontera a Hungría cerca del río Kunovo, Continuará por Rajká y podrá recorrer la reserva natural "Kleine Schüttinsel" - pasado Dunasziget und Halászi hasta la pequeña ciudad de Mosonmagyaróvár (50 km).

Alternativa: desde Rajká, recorre el camino del tren más allá de Bezenye para Mosonmagyaróvár (37 km).

Visita individual del balneario termal o el hermoso castillo con historia de citas. Alojamiento.

### Día 4 Mosonmagyaróvár - Győr aprox. 45 km

Paseo en bicicleta a Hedervár (castillo) y más adelante a Dunaszeg, donde se sigue la pista principal al lado de la carretera nacional o se puede elegir otra alternativa, más tranquila y bonita que es pedalear a lo largo del idílico dique de Mosoni Duna (= Pequeño Danubio).

Hoy el destino es Győr, la "metrópoli" del norte de Hungría. Visita individual de la ciudad y alojamiento.

### Día 5 Győr – Komárno, approx 56/64 km

Circularemos por un camino cercano a la carretera SK a Medvedov y rozaremos la frontera de la preciosa Eslovaquia para llegar a la ciudad barroca de Cicov, y más allá, vía Zlatna, a la ciudad húngara/eslovaca de Komárno, donde visitaremos la impresionante fortaleza de Monostor.

Una alternativa es pedalear el camino ciclista húngaro (56 km) que llega hasta Böny, donde puedes hacer una excursión a Bábolna, una ciudad bien cultivada con una hermosa ciudad interior. La última parte de esta ruta lo lleva más allá de Ács, hasta la Fortaleza de Monostor (entrada incluida) a la ciudad dividida Komárno / Komárom. Alojamiento.

### Día 6 Štúrovo - Visegrad Aprox. 57/69 km.

Deje la parte eslovaca de la ciudad y pase frente al fuerte romano Kelemantia y solitario con pueblos agrícolas, donde el tiempo parece mantenerse. Desde allí se puede llegar hasta llegar a Moča y al pueblo gemelo de Štúrovo / Esztergom (57 km). Pasar la noche en Štúrovo o continuar en bicicleta por el conocido Gisela-bridge a Esztergom (posibilidad visitar la catedral / es gratis) y a lo largo de la orilla derecha del Danubio al pueblo Bùbàntvölgy. Después de aprox. 4,5 km que puede continuar en la orilla derecha a lo largo de la carretera nacional o preferir tomar el ferry (a pagar en el lugar) hasta Szob, donde continuará por la margen izquierda hacia Nagymaros, donde vuelve a tomar un ferry (a pagar en el lugar) hasta Visegrád (palacio y castillo).

La distancia Estzergom-Visegrád se puede acortar individualmente a 57 km en bicicleta, utilizando el bote (se ejecuta todos los días -excepto el lunes) entre mayo y agosto O también puede use el tren (pagadero en el lugar) que nos lleva directamente hasta Visegrad Alojamiento.

**Día 7 Štúrovo / Visegrad – Budapest 66/54/32 km** Pedaleamos hasta la isla de Szentendre, para luego coger el ferry a la ciudad del mismo nombre (donde se dejaran las bicis, el ticket se pagaran directamente en la estación del ferry). Desde la ciudad de Szentendre podemos:

- Coger el tren local (pagando allí mismo) a la capital (aprox 3€)
  - Hacer el recorrido restante en bici (20 km)
  - Coger el barco que sale a las 5.00 p.m. (a pagar directamente allí, aprox.10€ por persona.
- Llegada a Budapest y Alojamiento.

#### Día 8 Budapest - Salida

Desayuno y salida.

### Precio por persona

#### Ruta Autoguiada

Salidas: viernes, sábado y domingos del 3 de mayo al 29 de septiembre

	Precio base
<b>Precio por persona hab. Doble ( min 2 Pax)</b>	<b>599 €</b>
Alquiler de bicicleta	68 €
Suplemento habitación Individual	140 €
Suplemento opcional media pensión	120 €
Noches extras en Passau o Viena	Consultar

\*Cuando sea el gran premio de fórmula 1 en Budapest los precios de la ruta y noches extras están sujetos a disponibilidad y bajo petición

Seguro de viaje opcional con gastos de Cancelación	30 € o no Contratado
--	----------------------

#### Incluye >

- 🚲 7 noches de alojamiento
- 🚲 Desayunos
- 🚲 Traslado del equipaje de hotel a hotel, una pieza por persona 20 k.
- 🚲 Ticket para entrar a la fortaleza de Komaron
- 🚲 Mapas e información (información detallada de la ruta, en inglés)
- 🚲 Documentación de viaje en español
- 🚲 Servicio de asistencia telefónica en caso de emergencia.

## No Incluye >

- 🚲 Desplazamiento desde el punto de origen a destino y viceversa
- 🚲 Media pensión
- 🚲 Ferries, tren o barco Szentendre - Budapest
- 🚲 Bicicleta
- 🚲 Cualquier aspecto no indicado en apartado precio incluye
- 🚲 Bebidas y propinas o gastos personales.
- 🚲 No incluye seguro opcional de gastos de cancelación este debe ser contratado en el momento del depósito de la reserva.

## Alojamientos previstos o similares

Alojamientos en hoteles e Inns de 3\* y 4\*

## Informaciones importantes y notas del viaje

### Seguro de viaje y cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viajes básico y también la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará conjuntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

**Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales en <http://www.viajesenbicicleta.com/seguros-viajes/> o bien nos las podéis solicitar.**

**La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso de que el viajero es consciente, conoce y reconoce haber sido informado de las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y resto de coberturas.**

**Siniestro de Cancelación:** Exodebike entregará un protocolo de actuación y asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos,... etc.) serán entregados/ enviados por los viajeros a la compañía aseguradora.

Exode Bike no es responsable de las resoluciones de un siniestro, ni tampoco intervendrá en posibles interpellaciones posteriores si el viajero no estuviese de acuerdo con una resolución del siniestro por parte de la compañía de seguros.



## Tipos de bicicletas

Bicicletas de calidad de 21 marchas, marco de 28 pulgadas. Si los clientes son más altos de 1,90 m o menor a 1,60 m, por favor, avísenos en la reserva También se incluye: alforja (1 pieza por habitación).

### Tipo de bicicletas o similares



## ¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

### NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

- 1\* Facilitar a Exodebike los nombres y apellidos según estén detallados en el Pasaporte, fecha de nacimiento y altura vuestra para seleccionar el tamaño correcto de la bici en caso de haberla reservado también.
- 2\* Una dirección habitual con código postal
- 3\* Numero/s de DNI de cada viajero.
- 1. 4\* Teléfonos de contacto

**Importante:** Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva**, si queréis o no contratar el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

### INSCRIPCIÓN, DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia a [info@viajesenbicicleta.com](mailto:info@viajesenbicicleta.com).

Depósito	Resto del importe total del viaje
A más de 30 días a la fecha de salida; El <b>40 %</b> del Importe total del viaje o importe que el agente de viajes os indique	30 días antes de la salida o según indicaciones

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el depósito requerido será el importe total del viaje.

### FORMA DE PAGO:

Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa") titular Exode

País	Dígito	Entidad	Oficina	D.C	Nº de Cuenta
ES	77	2100	0537	86	0200241311

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

## Términos y condiciones

### CARACTERÍSTICAS ESPECIALES VIAJE EN BICICLETA

Exodebike informa de la característica de la ruta y su nivel de dificultad. Exodebike considera que el cliente acepta en la inscripción de la reserva y en la ejecución del viaje las características especiales de contratación de un viaje alternativo con un componente de esfuerzo físico y deportivo.

En consecuencia el cliente descarga a Exodebike de cualquier responsabilidad al respecto de las derivaciones que este esfuerzo físico o ejercicio deportivo que pueda suponer para el cliente. Así mismo el cliente asume sus propias responsabilidades de su estado físico al respecto y limitaciones que pueda tener. En cualquier caso Exodebike no asume ninguna responsabilidad. Exodebike no acepta la inclusión en el viaje de personas con carencias o dolencias físicas que desaconsejen médica y facultativamente realizar este viaje. El cliente acepta en esta inscripción, en la reserva y en la ejecución del viaje los detalles que aparecen él en apartado "condiciones especiales de contratación Exodebike.

### VUELO INTERNACIONAL (condiciones de tarifas y tasas aéreas)

**CUANDO EL VUELO INTERNACIONAL NO ESTÁ INCLUIDO DENTRO DEL PRECIO DEL VIAJE:** El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

**CUANDO EL VUELO INTERNACIONAL YA ESTÁ INCLUIDO EN EL PRECIO DEL VIAJE:** En caso de anulación el billete está sujeto a las condiciones de la tarifa, y advertimos que en la mayoría de casos no son reembolsables. En cualquier caso el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

**TASAS AÉREAS:** Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según la importe que determine la compañía aérea. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de carburante.

### TRANSPORTES

En el caso de que las compañías de transporte (aéreo, ferroviario o terrestre) modifiquen el itinerario o los horarios, así como los traslados por carretera sufran retrasos o cancelaciones, ocasionados por condiciones climatológicas adversas, huelgas, o por cualquier otro motivo extraordinario y fuera de nuestro alcance, antes o durante el viaje, Exodebike hará todo lo que esté en su mano para paliar los efectos negativos que esto suponga buscando alternativas, aconsejando al viajero en su auxilio y orientándolo con el seguro de viajes, pero no asumirá responsabilidades directas económicas que originen estos hechos y los que deriven a posterior.

### PRECIO DEL VIAJE

**Deposito:** El abono del depósito en concepto de reserva o inscripción del viaje supone que el cliente acepta el itinerario definitivo, su precio, los suplementos indicados; de temporada alta, de grupos mínimos...etc. Y también las condiciones generales y todas especificaciones del contrato de viaje que se encuentran en la pagina <http://www.viajesenbicicleta.com> **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES**

En el caso de que no se consiga el mínimo de grupo especificado en este itinerario, la Agencia puede cancelar el viaje, sin derecho de indemnización para el viajero cliente, siempre que lo comunique en un plazo máximo de 20 días naturales antes de la fecha prevista para su inicio

**Grupos mínimos:** Algunos de nuestros itinerarios tienen la formación de grupo mínimo de 2 o 4 personas generalmente y los precios bases, en ocasiones, están calculados e indicados en grupos de número superior; 8, 10 o 12 personas habitualmente. El cliente acepta al pago de los suplementos inferiores escalados, hasta el mínimo indicado en el caso de que no se cumplan los indicados del grupo base.

**MODIFICACIONES DE SERVICIOS:** Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de anulación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 40 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio que pueda significar.

#### Modificaciones en el precio del viaje

Según la legislación vigente, Los precios de los viajes combinados podrán ser revisados, los motivos de la variación del precio podrán tener en consideración las variaciones siguientes:

- Coste de los transportes, incluidos el coste de los carburantes.
- Tasas e impuestos relativos a determinados servicios, como impuestos de aterrizaje, de desembarco en puertos y aeropuertos.
- Del tipo de cambio aplicado al viaje organizado de que se trate.

Los precios se podrán revisar sólo hasta 20 días naturales antes de la fecha prevista para el viaje. Transcurrido el plazo indicado no se podrá revisar el precio determinado en el contrato. Los precios señalados base dólar/Euro a 07.01.2019. Sujeto a modificación

### INFORMACION ADICIONAL A TODAS LAS RUTAS

**1 ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE:** En ExodeBike, en C/ Sant Antoni Maria Claret, 111-113 08025 Barcelona, vía correo electrónico o mediante el link privado "acceso viajero". Cualquier envío de documentación a través de mensajería se entregará a portes debidos. Es obligatorio que el cliente firme el contrato de viajes combinado y que nos lo envíe por correo o e-mail firmado una vez reciba la documentación.

**SEGUROS:** La póliza del seguro se entregará conjuntamente con el resto de documentación necesaria para el viaje

**SITUACIÓN SOCIAL O POLÍTICA:** Exodebike informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información de la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español. El cliente, acepta informarse bajo su responsabilidad, y por lo tanto, exime a Exodebike de la responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de esta circunstancia

**MATERIA SANITARIA. CERTIFICACIONES Y VACUNAS CONTRA ENFERMEDADES:** Exodebike os puede facilitar si se requiere un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente, acepta informarse bajo su responsabilidad, de las vacunas necesarias. Exodebike no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas, y por lo tanto el cliente exime a Exodebike de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de esta circunstancia.

**SITUACIÓN CLIMATOLÓGICA DEL PAÍS DEL DESTINO:** Exodebike informa de la direcciones electrónicas [www.tutiempo.net](http://www.tutiempo.net) / [www.e-tiempo.com](http://www.e-tiempo.com) / <http://www.inm.es> como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino. El cliente, acepta informarse bajo su responsabilidad, y también acepta los cambios climatológicos que puedan afectar al desarrollo del programa o de Actividades puntuales y por lo tanto el cliente exime a la Exodebike de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de esta circunstancia.

#### PERDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE DE MALETAS:

La compañía aérea es responsable del retraso o la pérdida del equipaje facturado. Es responsabilidad de la compañía aérea hacer llegar la maleta donde se encuentre al viajero. La Compañía de seguros reembolsará los gastos ocasionados si existe la cobertura en el seguro contratado. Nuestro corresponsal hará lo posible para ayudar al cliente, pero no es responsable de los costes que le pueda originar hacerla llegar. En ese caso extenderá el recibo oportuno para que el viajero pueda reclamar a la compañía aérea, al Seguro o donde crea oportuno.

**Sant Antoni M<sup>a</sup> Claret, 111-113 \_ 08025 BCN \_ [t]. 93 456 39 17 \_ [f]. 93 433 43 47 \_ [m]. [info@viajesenbicicleta.com](mailto:info@viajesenbicicleta.com)  
[w]. [viajesenbicicleta.com](http://www.viajesenbicicleta.com)**

Exodebike informa de las direcciones electrónicas [www.fomento.es](http://www.fomento.es) (Derechos de los pasajeros-equipajes) y [www.aena.es](http://www.aena.es) (Equipajes-Incidencias con equipajes) en referencia a este apartado.

#### CONDICIONES ESPECIALES DE CONTRATACION EXODEBIKE

El cliente al inscribirse y contratar nuestros servicios acepta las características de la ruta y si el viaje o actividad incluye guía se compromete en todo momento a seguir sus instrucciones. Por motivos de seguridad Exodebike podrá modificar, el itinerario o el horario previsto si las condiciones meteorológicas lo requieren o las aptitudes físicas del participante no corresponden a las manifestadas en la inscripción.

En la realización de la actividad el cliente se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda comprometer su estabilidad, reflejos o que de cualquier modo incidan en su capacidad.

El cliente declara no padecer enfermedades cardiovasculares, no encontrarse en estado de gestación, ni padecer cualquier otra lesión que le impida realizar la actividad sin riesgo para su salud.

En el caso de llevar prótesis, gafas o lentillas asume el riesgo de daño en las mismas que la actividad normal que va a desarrollar pueda ocasionar.

El cliente está informado de que contrata la realización de una actividad de riesgo, asumiendo cualquier incidencia que pudiera presentarse en su desarrollo.

La realización de las actividades están condicionadas a la climatología. En un viaje o actividad el cliente acepta y asume que es posible que no se pueda realizar y como evento imprevisible, renuncia a demandar reembolso económico por este concepto.

En el caso de si el precio del viaje o actividad incluye una bicicleta que no sea de su propiedad; el cliente es responsable de los daños y roturas producidos en la bicicleta y en los accesorios si se evidencia un mal uso de los mismos y también de la custodia de la bicicleta asignada durante todo el viaje o actividad.

Si la actividad o viaje realizado es con la bicicleta propiedad del cliente; Exodebike, no se responsabiliza de los daños o averías que puedan surgir de la actividad el viaje, ni del robo o custodia de la bicicleta, ni tampoco de la pérdida de cualquier medio de transporte que utilice el cliente para desplazar la bicicleta. Las compañías de seguros no admiten el riesgo de robo de las bicicletas.

**Contrato de viaje:** La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la normativa turística vigente y sin dicha firma no se entregará la documentación del viaje.

Estas condiciones que exponemos en esta ficha itinerario, se aceptan en el momento que se efectúa el depósito de la petición de reserva.

#### CONDICIONES ESPECIALES DE ANULACION PARA ESTA RUTA

Las cancelaciones deben hacerse siempre por escrito y se aplican desde el día que hemos recibido la notificación.

\* Desde el día de la confirmación hasta 58 días antes de la llegada 25% cancelación

\* 57-28 días 35% cancelación

\* 27-14 días – 70% cancelación

\* 14-0 días – 100% cancelación

**Recomendamos contratar un seguro de cancelación.**

**DESISTIMIENTO POR PARTE DEL CLIENTE:** Una vez formalizada la petición de la reserva mediante el depósito exigido, en el caso de anulación habrá de soportar gastos de cancelación, que serán todo el punto 1º, 2º y 3º.

1º. Abono de una cuota de gestión por persona: 50 €

2º. Los gastos de anulación ocasionados correspondientes a los proveedores turísticos, que son:

2.1. Pagos anticipados sin devolución que se hayan realizado para garantizar la reserva. Cualquier anulación dentro de los 25 días naturales anteriores a la fecha de salida tendrá unos gastos de anulación de como mínimo el 40 % de los servicios terrestres.

2.2. Los importes de los billetes de transporte que no sean reembolsables según condiciones de la tarifa. Advertimos que al ser tarifas vacacionales o tarifas de grupo los gastos son, la gran mayoría de veces, del 100 % del importe del billete, incluida las tasas de avión.

3º. Una penalización consistente en: el 5% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 10 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, el 15% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, el 25% si se desiste en las 48 horas anteriores, el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida.

**MODIFICACIÓN VIAJE EN RUTA:** Se podrá admitir la modificación del itinerario inicial siempre que esté justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona, por razones de una limitada infraestructura local, como mal estado de las carreteras o porque la agencia considere que pueda afectar a la seguridad de los viajeros.

**RESPONSABILIDAD:** La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del itinerario en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado. No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero. El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento que crea que haya sucedido.