



## En Familia en Flandes

- > Bélgica – Flandes
- > Desde 415 € + vuelo



## De un vistazo >

7 Días

Viaje autoguiado

Ruta cicloturista – Nivel 1/4



Hoteles 3\* y 4\*

Traslado de maletas de hotel a hotel

### Destacamos:

Brujas y su centro histórico con la torre Belfort, la iglesia de nuestra señora Onze Lieve Vrouwekerk, ciclismo por los canales, dunas y pólderes.

## Qué encontrarás >

- ✓ Ciclismo agradable entre la costa, los canales, las dunas y los pólderes
- ✓ Patrimonio rico en arquitectura (iglesias, abadías, castillos, etc)
- ✓ El centro histórico de Brujas
- ✓ Sitios atractivos en Brujas para los niños: Boudewijn Seapark, Choco Story,
- ✓ Sitios atractivos en Ostende para los niños Earth Explorer, Airport Bowl, Children's farm 'De lange schuur'



Estas vacaciones serán realmente sorprendentes! La región comprendida entre la costa belga y la impresionante ciudad de Brujas es una zona especial para descubrir, tanto para los niños como para los adultos. Este viaje en bicicleta es ideal para toda la familia: el mar y la arena, el patrimonio cultural, de compras en Brujas, pueblos silenciosos y rutas en bicicleta a través de un paisaje espléndido.

Carreteras silenciosas y caminos para bicicletas / camino para bicicletas sin dificultades junto con gran conjunto de señalización.



**Día 1 Llegada a Brujas**

Llegada y traslado por tu cuenta al hotel en Brujas. Disfruta de un hermoso día en Brujas, puedes disfrutar del placer de callejear por el centro de la ciudad, admirar sus calles estrechas, edificios medievales, su gastronomía, etc. Pero como estas vacaciones son especiales para tus niños, vamos a mencionar lo que a ellos les gustará hacer: un viaje en barco por el "Reien", visitar el parque "Seapark Boudewijn" donde ver a los delfines, ir al museo del chocolate "Choco-Story", o descubrir cómo es la vida en el mar y visitar un antiguo submarino en el "Zeebrugge" frente al mar.

**Día 2 Brujas – De Haan – Ostende Aprox 40 km**

En el camino a Ostende, se puede descubrir De Haan, un pueblo que se ha protegido muy bien la Belle Epoque 'estilo (siglo 19). Después de un viaje inolvidable, llegamos a Ostende, donde se alojará en el 'Thermae Palace Hotel, construida en estilo Art Déco por el rey Leopoldo II. La estancia en Ostende será un paraíso para los niños! El hotel está situado en la playa, y hay mucho que descubrir: granja para niños 'De Lange Schuur', el patio de recreo 'Bowl eropuerto', Earth Explorer.

**Día 3 Recorrido a Oudenburg Aprox 30 km**

Este tour nos llevara a través del campo agradable y plano detrás de la costa Belga también llamado "paisaje polder". Oudenburg es un pueblo típico flamenco construido sobre los cimientos de una antigua ciudad romana.

**Día 4 Recorrido a Nieuwpoort Aprox 44 km**

Nieuwpoort es como Ostende y Blankenberge uno de los balnearios preferidos de playa en Bélgica. Este pequeño pueblo está situado a lo largo de la desembocadura del río de la 'Yser', un río que jugó un papel importante durante la Primera Guerra Mundial. Los niños disfrutarán sin duda del puerto y de la reserva natural "Ysermonde ". Usted también puede tener un descanso en la playa amplia y encantadora.

**Día 5 Ostende - Brujas Aprox 36 km**

Volvemos de regreso a Brujas y pasará por pueblos acogedores como Bredene. Disfrute de los niños del paisaje Belga. También pasará por el canal silencioso de Ostende – Brujas y el popular Spuikom de Ostende. Llegada a Brujas Alojamiento.

**Día 6 Blankenberge y el Mar del Norte. Aprox 31km**

No hay nada mejor para los niños que pasar el día al lado del mar. Blankenberge es una ciudad turística muy animada en la costa. Lo que los niños realmente apreciarán será el "Sea Lije Marine Park", donde descubrirán la fascinante fauna de ríos y océanos (tiburones, pirañas,..)

**Día 7 Brujas**

Desayuno. Salida y fin de nuestros servicios.

## Precio por persona

**Ruta Autoguiada: Salida mínimo 2 personas.**

**Salidas Ruta Autoguiada:** Cada domingo del 28 de abril al 22 de septiembre

	Precio base
<b>Precio por persona hab. Doble (mín 2 pax) Autoguiada</b>	<b>415 €</b>
Suplemento temporada alta 17/06 al 27/08	75 €
Sup. de habitación individual	150€
<b>Opcional:</b>	
Alquiler de bicicleta	70 €
Seguro para la bicicleta	15 €
Suplemento media pensión	155 €
Noche extra en Brujas o Bruselas en B&B	Consultar
Reserva billete de avión a Bruselas	Consultar
Descuento para niños	Consultar

Descuento Niños; Han de compartir habitación siempre con 2 Adultos en habitación doble.

Para adultos no podemos ofrecer descuento para la tercera persona en habitación triple.

Seguro de viaje opcional con gastos de Cancelación	35 € o No Contratado
--	----------------------

### Incluye >

- 🚲 Noches de alojamiento
- 🚲 Desayuno
- 🚲 Transporte del equipaje, una pieza 20k por persona
- 🚲 Teléfono de asistencia
- 🚲 Mapas detallados con información de la ruta en Inglés a recoger a la llegada en el hotel.
- 🚲 Documentación de viaje en Español entregada por Exodebike
- 🚲 Seguro básico de asistencia en viaje.

### No Incluye >

- 🚲 Desplazamiento desde el punto de origen a destino y viceversa
- 🚲 Media pensión
- 🚲 Alquiler de bicicletas
- 🚲 Cualquier aspecto no indicado en apartado precio incluye
- 🚲 Bebidas y propinas o gastos personales.
- 🚲 No incluye seguro opcional de gastos de cancelación este debe ser contratado en el momento del depósito de la reserva

## Alojamientos previstos o similares

Hoteles de categoría 3\* y 4\*

## BICICLETAS PARA LA EDUCACIÓN

Creemos que viajar en bicicleta es una oportunidad para disfrutar y porque no, también para tomar consciencia del mundo. Desde **EXODEBIKE** hace tiempo que somos sensibles hacia las realidades menos favorecidas alrededor del mundo y queremos colaborar con ellas como viajeros responsables.

¡Podemos cambiar el mundo pedaleando! En este contexto la bicicleta se convierte en una herramienta para alcanzar nuevas oportunidades y empoderar a las comunidades. Elegimos comprometernos para apoyar estos objetivos y tú como viajero también puedes elegir que tu impacto sea positivo y marche sobre ruedas. La experiencia es más auténtica y cobra un nuevo sentido cuando tomamos consciencia, nos comprometemos y actuamos en consecuencia.

Este año hemos decidido que **todos juntos participemos activamente en un proyecto para favorecer a niños y jóvenes de Senegal.**

**De todas las ventas que generaremos a lo largo de la temporada un porcentaje irá destinado a colaborar con el proyecto bicicletas para la educación.** Nuestra aportación ira destinada a la fundación [Bicicletas sin Fronteras](#) que se encarga de **fomentar la educación, el desarrollo y la integración a jóvenes y adultos en riesgo de exclusión social mediante las bicicletas.**



## Informaciones importantes y notas del viaje

### Seguro de viaje y cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viajes básico y también la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará conjuntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

**Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales en <http://www.viajesenbicicleta.com/seguros-viajes/> o bien nos las podéis solicitar.**

**La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso de que el viajero es consciente, conoce y reconoce haber sido informado de las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y resto de coberturas.**

**Siniestro de Cancelación:** Exodebike entregará un protocolo de actuación y asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos,... etc.) serán entregados/ enviados por los viajeros a la compañía aseguradora.

Exode Bike no es responsable de las resoluciones de un siniestro, ni tampoco intervendrá en posibles interpelaciones posteriores si el viajero no estuviese de acuerdo con una resolución del siniestro por parte de la compañía de seguros.

## Información adicional

### Cómo llegar

- ✓ Aeropuerto en Bruselas o vuelo con Ryanair a Charleroi (sur de Bruselas) + tren a Bruges, bus o taxi desde la estación al hotel.

## Tipos de bicicletas

Las bicicletas son de 7 marchas

Todas las bicicletas de alquiler están equipadas con una alforja, Kit básico de reparación, cámara de repuesto y un odómetro por cada 2 bicicletas. Hay bicicletas, remolques y sillas para niños así como tándem o bicicletas eléctricas bajo petición, consúltenos en cada caso.

### Tipo de bicicletas o similares



## ¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

### NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

- 1\* Facilitar a Exodebike los nombres y apellidos según estén detallados en el Pasaporte, fecha de nacimiento y altura vuestra para seleccionar el tamaño correcto de la bici en caso de haberla reservado también.
- 2\* Una dirección habitual con código postal
- 3\* Numero/s de DNI de cada viajero.
1. 4\* Teléfonos de contacto

**Importante:** Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva**, si queréis o no contratar el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

### INSCRIPCIÓN DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia a [info@viajesenbicicleta.com](mailto:info@viajesenbicicleta.com).

Depósito	Resto del importe total del viaje
A más de 30 días a la fecha de salida; El <b>40 %</b> del importe total del viaje o importe que el agente de viajes os indique	30 días antes de la salida o según indicaciones

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el depósito requerido será el importe total del viaje.

#### FORMA DE PAGO:

Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa") titular Exode

País	Dígito	Entidad	Oficina	D.C	Nº de Cuenta
ES	77	2100	0537	86	0200241311

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

## Términos y condiciones

### CARACTERÍSTICAS ESPECIALES VIAJE EN BICICLETA

Exodebike informa de la característica de la ruta y su nivel de dificultad. Exodebike considera que el cliente acepta en la inscripción de la reserva y en la ejecución del viaje las características especiales de contratación de un viaje alternativo con un componente de esfuerzo físico y deportivo. En consecuencia el cliente descarga a Exodebike de cualquier responsabilidad al respecto de las derivaciones que este esfuerzo físico o ejercicio deportivo que pueda suponer para el cliente. Así mismo el cliente asume sus propias responsabilidades de su estado físico al respecto y limitaciones que pueda tener. En cualquier caso Exodebike no asume ninguna responsabilidad. Exodebike no acepta la inclusión en el viaje de personas con carencias o dolencias físicas que desaconsejen médica y facultativamente realizar este viaje. El cliente acepta en esta inscripción, en la reserva y en la ejecución del viaje los detalles que aparecen en el apartado "condiciones especiales de contratación Exodebike.

### ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

Una vez liquidada la totalidad de la reserva, entregamos la documentación entre 30 a 15 días antes de la fecha de salida en la oficina de Exode Viatges o bien la enviamos por email.

Adicionalmente Exode bike os ofrece un servicios gratuito; el "acceso viajero"; es un espacio web exclusivo para vosotros, donde podréis acceder a toda vuestra documentación (itinerario, billetes de avión, bonos, seguros de viaje...etc.) y descargarla donde queráis. Aquí mismo también encontrareis una encuesta de viaje, vuestra opinión es importante para nosotros!

A requerimiento vuestro podemos enviar la documentación por mensajería, en este caso, se entregará a portes debidos.

En la documentación encontrareis, entre otros documentos, "el contrato de viaje combinado". Es obligatorio según normativa vigente que el viajero firme el contrato y que nos lo envíe por correo o e-mail.

## Notas

### Condiciones de tarifa y tasas aéreas

**Cuando el vuelo internacional no está incluido dentro del precio del viaje:** El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

**Cuando el vuelo internacional ya está incluido en el precio del viaje:** En caso de resolución voluntaria por parte del viajero, los billetes están sujetos a las condiciones de la tarifa. Advertimos que en la mayoría de casos no son reembolsables. En cualquier caso el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

**Tasas aéreas:** Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía área. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de carburante.

### PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACION

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlos.

Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 €. En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

## Información Precontractual

**Datos de la Agencia Minorista y Organizadora;** EXODE VIATGES S.L. C/Sant Antoni M<sup>º</sup> Claret, 111- 113. 08025 Barcelona .Teléfono; 93 456 18 85.  
[exode@exode.es](mailto:exode@exode.es) CIF; B-61580262.

Mediante el presente documento se hace entrega al viajero de la información precontractual establecida en el artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por; **El formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado**

### INFORMACION APLICABLE AL VIAJE COMBINADO

**Condiciones Particulares;** En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en esta Ficha Itinerario; Destino/s, descripción Itinerario, periodos de Estancia y fechas, N<sup>º</sup> de pernотaciones incluidas, Medio de transporte, características y duración, Fecha de Salida, Hora de Salida, Lugar de Salida, Fecha de regreso, Hora de regreso, Paradas intermedias y conexiones, alojamientos previstos o similares , características del Alojamiento, Comidas previstas, Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje , indicación si es un viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo, Idioma de prestación de los servicios, Precio por persona, Precio total del viaje , forma de pago, número de personas ( adultos o niños), Precio del seguro , gastos de gestión si existen y otros conceptos relevantes o apreciativos como importes de visados.

**Las condiciones generales** se encuentran en <http://www.viajesenbicicleta.com> ; **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES**. En el caso de la solicitud de un presupuesto o reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

**Contrato de viaje combinado;** la perfección del contrato del viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje es de obligado cumplimiento por ambas partes. El contrato de viaje combinado se encuentra en <http://www.viajesenbicicleta.com> ; **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO Y CONDICIONES GENERALES**. En el caso de Solicitud de reserva se entregará en mano o bien se enviará por e-mail. Exode bike solicitará al viajero la firma y devolución de contrato de viaje.

**Personas de movilidad reducida;** Exode bike informará si el viaje es apto o no para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes) . En el caso de que Si sea Apto, a petición del viajero, se facilitará información precisa sobre la idoneidad del viaje en función de sus necesidades.

**Mínimo de Personas;** La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo especificado en la ficha. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje, 20 días naturales antes de inicio del viaje si el viaje es superior a más de 6 días y 7 días naturales antes del inicio del viaje , si el viaje es de 2 a 6 días de duración . Algunos de nuestros itinerarios en grupo tienen la formación de grupo y su precio en base a diferentes escalados en número de personas. En el caso de la solicitud de reserva, el cliente acepta el precio de todos los escalados, desde el mínimo indicado.

**Requisitos entrada para viajeros;** detallados en esta ficha itinerario. Se facilita al viajero información de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación ([www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es))

**Información Política o Social Destino/s Ficha Itinerario;** Exode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información De la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español.

**Materia sanitaria. Certificaciones y vacunas contra enfermedades;** Exode Viatges os puede facilitar como herramienta de información, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente deberá responsabilizarse de prever con la suficiente antelación las vacunas necesarias. Les informamos que Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

**Situación climatológica del país del destino;** Exode Viatges informa de la direcciones electrónicas [www.tutiempo.net](http://www.tutiempo.net) / [www.e-tiempo.com](http://www.e-tiempo.com) / <http://wwis.inm.es>, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino.

**Modificaciones de servicios reservados;** Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de cancelación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio o diferencial que pueda significar los nuevos servicios.

**Resolución voluntaria del viaje por el viajero antes de la salida;** El viajero en cualquier momento antes del inicio del viaje puede resolver el contrato, debiendo de abonar una penalización sobre el precio total del viaje de;

- **Primero;** Los importes correspondientes a los servicios en destino; entre 60 a 46 días antes de la salida; el 50 %. Entre 45 a 31 días antes de la salida; el 75 % . Entre 30 días y hasta el día de la salida; el 100 %.
- **Y Segundo;** Los importes de los billetes de transporte según la penalización a que estás sujeto su tarifa. A título informativo, advertimos las tarifas vacacionales y de grupo los gastos son la gran mayoría de veces del 100 % del importe del billete.

Estas penalizaciones están establecidas de conformidad con en el artículo 160.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

**Seguro de asistencia;** Se informa al viajero de que su viaje incluye un seguro de asistencia gratuito con la Compañía Aseguradora ARAG Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales en <http://www.viajesenbicicleta.com/seguros-viajes/> o bien nos las podéis solicitar.

**Seguro facultativo de gastos de anulación por fuerza mayor;** Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro facultativo de asistencia en viaje con mayores coberturas que incluye cobertura de anulación en las causas descritas en su clausurado. En caso de estar interesados en su contratación, os enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano. .

### Tratamiento de datos personales: Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por **EXODE VIATGES S.L** con domicilio en Calle Sant Antoni Maria Claret, 111-113 , 08025 Barcelona . Dichos datos han sido recogidos por **EXODE VIATGES S.L.**, con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

**Sant Antoni M<sup>º</sup> Claret, 111-113 \_ 08025 BCN \_ [t]. 93 456 39 17 \_ [f]. 93 433 43 47 \_ [m]. [info@viajesenbicicleta.com](mailto:info@viajesenbicicleta.com) [w]. [viajesenbicicleta.com](http://viajesenbicicleta.com)**



El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

#### FORMULARIO CON LA INFORMACION NORMALIZADA RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La empresa **EXODE VIATGES, S. L** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa **EXODE VIATGES, S.L** está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurrir en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros.

**EXODE VIATGES S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES, S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L. Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª - 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com. **EXODE VIATGES, S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.**, si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª - 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).