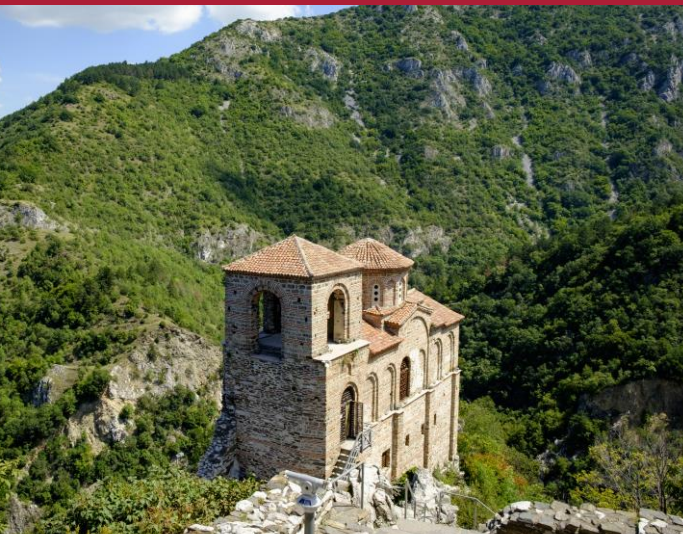




## Por los Rodopes

- > Bulgaria
- > Desde 830 € + vuelo



## De un vistazo >

8 Días  
Viaje Guiado  
Ruta cicloturista – 2,3/4



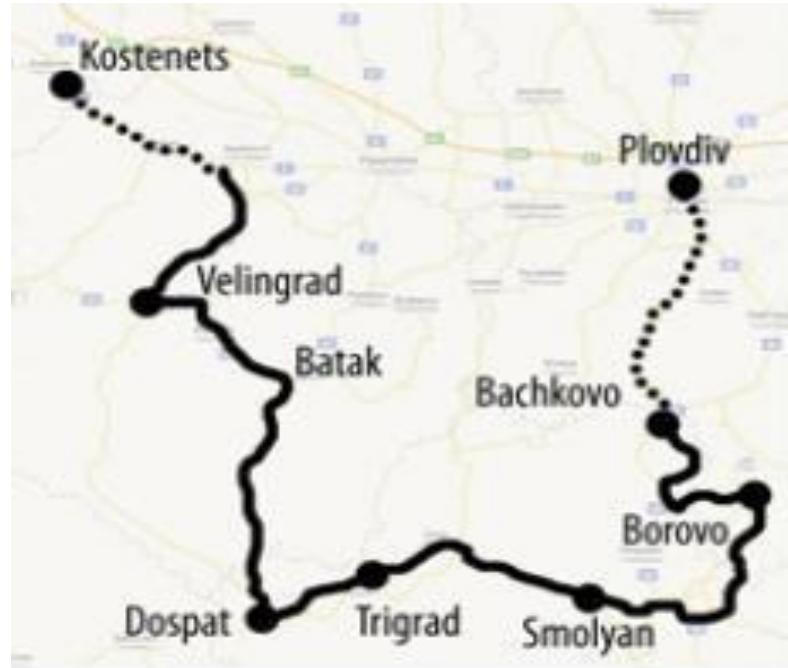
Hoteles familiares y Guest House

### Destacamos:

Velingrad, La cueva Yagodina, Shiroka Luka, Los puentes de los Milagros, el monasterio Bachkovo.

## Qué encontrarás >

- ✓ Velingrad es el spa resort más grande de Bulgaria, famoso por sus aguas minerales calientes y curativas.
- ✓ La cueva Yagodina con sus estalactitas, estalagmitas, columnas, estanques y perlas de cueva.
- ✓ Shiroka Luka, donde las numerosas casas que preservan el estilo Rodopeo típico.
- ✓ Los puentes de los Milagros
- ✓ El monasterio Bachkovo, el segundo más grande de Bulgaria



Viaje increíble en bicicleta en el corazón de la mística montaña Rodopi - casa de Orfeo.

Las montañas Rodopi se encuentran en la parte más antigua de los Balcanes y cuentan con algunos de los más bellos bosques de coníferas en el país. El paisaje es suave y redondeado, que consiste en las altas cumbres y profundos valles con quebradas que se entremezclan con las cuencas y valles. En contraste con nuestro recorrido por las montañas de los Balcanes, este tour le llevará aún más, a alrededor de 2.000 m, o 6561 pies, la mayoría del kilometraje se realiza por caminos de montaña, con relativamente poco tráfico. A lo largo de la ruta los ciclistas pueden ver algunos medios de estilo antiguo de transporte: carros de madera tirados por caballos, burros o vacas. También puede conocer a algunos gitanos nómadas, recogiendo setas y bayas en el bosque, así como algunos habitantes de la zona musulmana el cultivo del tabaco y las patatas, o un rebaño de ovejas o cabras que bajan de la montaña al final del día.

Las etapas son de 4,5- 5,5 horas de bicicleta por día. Hay algunas subidas a lo largo de carreteras sucias y senderos de montaña. Los ciclistas deben estar bien preparados para hacer frente a caminos con subidas y partes desiguales de vez en cuando. Se necesita una buena forma física para este viaje y acostumbrados a hacer ciclismo de montaña



**Día 1/ Llegada a Sofía**

Llegada al Aeropuerto de Sofía y traslado al alojamiento.

**Día 2/ Presa de Belmeken – Ciudad balneario de Velingrad**

Desayuno. Comenzamos el día con un corto trayecto en coche hasta el pueblo de Sestrimo. El punto de partida de la excursión en bicicleta está a pocos kilómetros del pueblo. Pedalaremos a través de espesos bosques de coníferas antes de llegar a nuestra primera parada del día: la presa de Belmeken (por encima de los 2000 m s.n.m.). Tras un breve descanso, continuamos hacia la zona de Yundola, conocida por sus vastos prados de montaña. Después, empezaremos a descender hacia la famosa ciudad balneario de Velingrad, donde pasaremos la noche en un hotel. Aquí dispondremos de tiempo libre



para bañarnos en piscinas de agua mineral y relajarnos tras un día completo de ciclismo. \* Para los que quieran evitar la larga y difícil subida del principio, es posible empezar el recorrido desde la presa de Belmeken.

Distancia en bicicleta: 60 km. Subida/bajada: 1420/1450m

Distancia en bicicleta (desde la presa): 42 km. Cuesta arriba/ cuesta abajo: 140/1440m

**Día 3/ Presa de Batak – Presa de Beglik – Dospat**

Desayuno. El punto de partida de hoy está a pocos kilómetros de Velingrad. Pedalaremos por el pintoresco paisaje de la zona de Tsigov Chark y a lo largo de las orillas de la presa de Batak. Disfrutaremos de las vistas de las aguas azul-verdosas de las presas de Goliam Beglik y Shiroka Poliana antes de llegar a la ciudad de Dospat. Pasaremos la noche en un hotel de la ciudad.

Distancia en bicicleta: 71 km. Subida/bajada: 1320m/830m

**Día 4/ Cueva Yagodina – Cueva de la Garganta del Diablo – Trigrad**

Después del desayuno, empezamos a pedalear hacia el pintoresco desfiladero de Buinovsko, pasando por la ciudad de Borino. Haremos una breve pausa para disfrutar de las impresionantes vistas y luego continuaremos hacia la siguiente parada: la cueva de Yagodina. Tendremos tiempo para explorar la cueva, conocida por sus impresionantes perlas rupestres. Después, continuaremos hasta el pueblo de Trigrad, pasando por el estrecho desfiladero de Trigrad, rodeado por acantilados de 250 metros de altura a ambos lados. Aquí visitaremos la segunda cueva del día: la Cueva de la Garganta del Diablo, que alberga una de las cascadas subterráneas más altas de Europa. Pasaremos la noche en Trigrad en un hotel familiar.

Distancia en bicicleta: 48 km. Subida/bajada: 1200/1250m

**Día 5/ Shiroka laka – Lagos de Smolyan – Smolyan**

Desayuno. Comenzamos la ruta de hoy con un agradable descenso a lo largo del río Trigradska. Llegaremos al pueblo de Grohotno y visitaremos el fenómeno natural de roca "El Elefante". Seguiremos pedalando a lo largo del río Shirokolushka antes de llegar al pueblo de Shiroka Luka. Aquí haremos una pausa para saborear el espíritu de esta reserva arquitectónica, famosa por sus casas conservadas que datan del periodo del renacimiento búlgaro (siglo XIX). Nuestra siguiente parada son los hermosos lagos de Smolyan. Después nos dirigiremos a la ciudad de Smolyan, donde pasaremos la noche.

Distancia en bicicleta: 64 km. Subida/bajada: 1440/1560m

**Día 6/ Smolyan – Rozhen – Borovo**

Desayuno. La primera parada de hoy es la pequeña ciudad de montaña de Rozhen, donde se encuentra el Observatorio Astronómico Nacional. A continuación, subiremos en bicicleta hasta un gran prado pintoresco situado a 1700 m de altitud. El prado marca el comienzo de un suave descenso hacia la ciudad de Laki. De camino, pasaremos por la pintoresca zona protegida de "Molina Voda". Exploraremos el pintoresco pueblo de Borovo, situado a pocos kilómetros, así como el famoso lugar religioso Krastova Gora, conocido por sus aguas minerales curativas. Pasaremos la noche en Borovo.  
Distancia en bicicleta: 58 km. Desnivel: 1480/1420 m.

#### Día 7/ Los puentes maravillosos – Monasterio de Bachkovo – Sofía

Desayuno. Hoy seguiremos bajando por el valle del río Jugovska. Al llegar a la carretera principal Smolyan-Plovdiv, nos reuniremos con nuestro conductor para un breve traslado a un cruce cercano, desde donde recorreremos unos 16 km cuesta arriba hasta el fenómeno rocoso Puentes Maravillosos. La siguiente parada es el Monasterio de Bachkovo, el segundo más grande de Bulgaria, formado por varios edificios. Traslado a Sofía para pasar la noche.  
Distancia en bicicleta: 54km. Subida/bajada: 1040/1570m

#### Día 8/ Salida

Desayuno y Traslado al Aeropuerto de Sofía para su vuelo de regreso.

### Precio por persona

#### Salida garantizada en grupo

**Salida:** mínimo 4 personas – máximo 12 personas

**Salidas:** 26 abril, 07 junio, 05 julio, 23 agosto y 20 septiembre.

	Precio base
<b>Precio por persona habitación Doble</b>	<b>830€</b>
Suplemento habitación individual	185€
Suplemento grupo de 2 o 3 personas	165€
<b>Opcional:</b>	
Alquiler de bicicleta	115€
Alquiler de bicicleta eléctrica	205€
Alforjas traseras para la bicicleta	10€ la semana
Noches adicionales en Sofía	Consultar
	<b>Seguro Opcional</b>
Seguro de viaje médico Plus y gastos de cancelación	55€ o no Contratado

#### Incluye >

- 🚲 Alojamiento en hoteles y pensiones.
- 🚲 Habitaciones con baño privado incluyendo desayuno.
- 🚲 5 cenas del día 02 al 06.
- 🚲 Guía/conductor de habla inglesa con vehículo de apoyo y transporte de equipaje.
- 🚲 Mapa y notas de ruta en inglés.
- 🚲 Traslado desde/hasta el aeropuerto el día 1 y el día 8
- 🚲 Asistencia técnica.
- 🚲 Seguro básico de viaje.

## No Incluye >

- 🚲 Desplazamiento desde el punto de origen a destino y viceversa.
- 🚲 Alquiler de bicicleta.
- 🚲 Cualquier aspecto no indicado en apartado precio incluye.
- 🚲 Bebidas y propinas o gastos personales.
- 🚲 Entradas.
- 🚲 Alquiler de cascos. 5€/semana.
- 🚲 Seguro de asistencia en viaje activo, si lo quieres contratar, éste debe ser contratado en el momento de hacer la reserva.

## Alojamientos previstos o similares

Alojamiento en Hoteles familiares y Guest House.

## BICICLETAS PARA LA EDUCACIÓN

Creemos que viajar en bicicleta es una oportunidad para disfrutar y porque no, también para tomar consciencia del mundo. Desde **EXODEBIKE** hace tiempo que somos sensibles hacia las realidades menos favorecidas alrededor del mundo y queremos colaborar con ellas como viajeros responsables.

¡Podemos cambiar el mundo pedaleando! En este contexto la bicicleta se convierte en una herramienta para alcanzar nuevas oportunidades y empoderar a las comunidades. Elegimos comprometernos para apoyar estos objetivos y tú como viajero también puedes elegir que tu impacto sea positivo y marche sobre ruedas. La experiencia es más auténtica y cobra un nuevo sentido cuando tomamos consciencia, nos comprometemos y actuamos en consecuencia.

Este año hemos decidido que **todos juntos participemos activamente en un proyecto para favorecer a niños y jóvenes de Senegal.**

**De todas las ventas que generaremos a lo largo de la temporada un porcentaje irá destinado a colaborar con el proyecto bicicletas para la educación.** Nuestra aportación ira destinada a la fundación [Bicicletas sin Fronteras](#) que se encarga de fomentar **la educación, el desarrollo y la integración a jóvenes y adultos en riesgo de exclusión social mediante las bicicletas.**



## Informaciones importantes y notas del viaje

### Información adicional

#### Cosas que saber:

Traslados privados de: Sofia APT - Sofia center: 15 EUR (por vehículo); Plovdiv APT - Plovdiv centro: 15 EUR (por vehículo); Sofia-Plovdiv or vv. 60 EUR (por vehículo.)

- **Bicicletas:** Mountain Bike rígida o bicicleta híbrida
- **Carreteras:** Normalmente recorreremos carreteras pavimentadas apartadas con poco tráfico. Las condiciones del camino son buenas a excepción de ciertos tramos (irregularidades, gravilla, surcos)
- **Guía / Conductor:** El guía con el vehículo de soporte que lleva el equipaje revisa varias veces al día si todo va bien con el grupo, llevando a cabo tareas como vigilar los cruces de caminos, acompañar durante las comidas y ofrecer información sobre los puntos destacados de la ruta
- **Vestimenta en monasterios e iglesias:** Los hombres no pueden entrar en pantalón corto y las mujeres no deberían mostrar piernas u hombros

**Equipamiento necesario:** *Recomendamos encarecidamente llevar un casco durante el recorrido en bici.*

También se recomiendan otras piezas de equipo tales como guantes de ciclismo, ropa transpirante, equipo resistente al agua y zapatos de ciclista o bambas.

Los traslados desde el aeropuerto que están incluido son a partir de las 9.00 am hasta las 19:00 pm, fuera de ese horario hay transfer privado que se cotiza aparte

Si viajas solo puedes unirte a un grupo regular internacional en nuestras salidas garantizadas o si sois un grupo también puedes unirte. Si quieres privatizar este viaje para un grupo propio pídenos presupuesto

**Recomendamos llevar vuestro propio casco, si necesitas alforjas, están disponibles bajo petición.**

### Tipos de bicicletas

Nuestra agencia de viajes receptiva en Bulgaria posee bicicletas de calidad híbridas y Mountain Bike hecha por los principales productores de bicicleta en Bulgaria - Ram and Drag. Todos nuestros tours en bicicleta disponen de bicicletas de calidad y equipamiento estándar. Las bicicletas vienen en medidas pequeñas, medianas, y largas con asiento regulable para adaptarse a cualquier tipo de ciclista. Las bicicletas están equipadas con cesta para botellas de agua, bolsa de manillar con soporte para mapa, bastidor trasero, (bajo petición) y kit de reparación (bomba de neumático, parches, hierros de neumáticos, herramienta de la cadena). Nuestras bicicletas vienen con pedales de plataforma con opción para el montaje de la correa. Los clientes que deseen utilizar pedales de clip (spd) deben traer sus propios pedales y zapatos. También proporcionamos ajuste e instrucción para los clientes que necesiten atención extra.

#### Tipo de bicicletas o similares

Bicicleta de Montaña

Bicicleta híbrida



## ¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

### NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

1. Nombres y Apellidos, según estén escritos en el Pasaporte
2. Enviar por el e-mail al agente de viajes que te haya atendido el pasaporte escaneado en formato “.jpg” o “.pdf”
3. Una dirección habitual con Código postal
4. Numero/s de DNI de cada viajero.
5. Teléfonos de contacto

**Importante:** Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva, si queréis o no contratar** el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

### INSCRIPCION DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia al agente de viajes o a [administración@exode.es](mailto:administración@exode.es)

1er Depósito	2º Deposito	Resto del importe total del viaje
El <b>40 %</b> del Importe total del viaje	El <b>20 %</b> adicional, 60 días antes de salida	30 días antes de la salida

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el depósito requerido será el importe total del viaje.

**FORMA DE PAGO:** Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank (“La Caixa”)

País	Dígito iban	Entidad	Oficina	D.C	Nº Cuenta
ES	32	2100	0537	86	0200229511

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

### ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

Una vez liquidada la totalidad de la reserva, entregamos la documentación entre 25 a 15 días antes de la fecha de salida en la oficina de Exode Viatges o bien la enviamos por email.

Adicionalmente Exode viatges os ofrece un **servicio gratuito; el “acceso viajero”**; es un espacio web exclusivo para vosotros, donde podréis acceder a toda vuestra documentación (itinerario, billetes de avión, bonos, seguros de viaje...etc.) y descargarla donde queráis. Aquí mismo también encontrareis una encuesta de viaje. ¡vuestra opinión es importante para nosotros!

A requerimiento vuestro podemos enviar la documentación por mensajería, en este caso, se entregará a portes debidos.

En la documentación encontrareis, entre otros documentos, “**el contrato de viaje combinado**”. **Es obligatorio según normativa vigente firmarlo y que nos lo envié por correo o e-mail.**

## Seguro Opcional de asistencia en viaje y Cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viaje básico y también **la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación**. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará juntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

**Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales de Seguro opcional plus de asistencia y cancelación en [www.exode.es](http://www.exode.es) o [www.viajesenbicicleta.com](http://www.viajesenbicicleta.com) bien nos las podéis solicitar.**

La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso que el viajero conoce y acepta las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y como el resto de las coberturas.

**En el caso de Siniestro de Cancelación:** Exode asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos, etc.) serán entregados/enviados por los viajeros a la cia aseguradora. Exode Viatges no es responsable de las resoluciones de la compañía aseguradora.

## Características especiales viaje en bicicleta

Exodebike informa de la característica cada itinerario y su nivel de dificultad. Exodebike considera que el cliente acepta en la inscripción de la reserva y en la ejecución del viaje las características especiales de contratación de un viaje alternativo con un componente de esfuerzo físico y deportivo.

En consecuencia, el cliente descarga a Exodebike de cualquier responsabilidad al respecto de las derivaciones que este esfuerzo físico o ejercicio deportivo que pueda suponer para el cliente. Así mismo el cliente asume sus propias responsabilidades de su estado físico al respecto y limitaciones que pueda tener. En cualquier caso, Exodebike no asume ninguna responsabilidad. Exodebike no acepta la inclusión en el viaje de personas con carencias o dolencias físicas que desaconsejen médica y facultativamente realizar este viaje. El cliente acepta en esta inscripción, en la reserva y en la ejecución del viaje los detalles que aparecen él en apartado “condiciones especiales de contratación Exodebike.

## Cancelación del viaje por el viajero antes de la salida

Según condiciones generales del contrato de viaje combinado 13.1, el contrato de viaje y la información precontractual del contrato del viaje combinado indicado en este mismo itinerario; exponemos las condiciones de cancelación en referencia a la cancelación del viaje por el viajero antes de la salida. El viajero, en cualquier momento antes del inicio del viaje, podrá resolver el contrato debiendo abonar a la agencia la siguiente penalización según dispone el artículo 160.1 del RDL 1/2007;

1. **Costes administrativos de la agencia de viajes;** (incluyen diseño del viaje, asesoramiento en la venta, tramitación en la contratación de los diferentes servicios y tramitación de la cancelación): **95 €** por persona.
2. **Gastos de anulación de los proveedores:**
  - a) **Billetes de transporte; (aéreos; internacionales y/o domésticos, marítimo, fluvial o terrestre):** ..... € por persona. (se indica en cada reserva, consultar)  
Dichas penalizaciones son las que imponen las distintas compañías transportistas por las tarifas concretas tras la emisión de los billetes. Advirtiéndolo, que en la mayoría de las tarifas de viajes vacacionales y de grupo, la penalización es del 100 % del coste de los billetes.
  - b) **Servicios en destino:**
    - b.1) Si los hubiere, los gastos no reembolsables por parte de los proveedores a partir de la confirmación de los servicios independientemente de la antelación de la cancelación del viaje; ..... € por persona
    - b.2) Además, según la antelación de la anulación;



Antes de 60 días de la fecha de salida: 15 %, entre 60 y 37 días antes de la salida: 45 %, entre 36 y 21 días antes de la salida: 65 %, entre 20 días y el día de la salida: 100 %.

Se advierte al viajero que los seguros de viaje y de cancelación opcionales no son servicios turísticos que formen parte del viaje combinado, ya que se trata de productos financieros que se activan desde el momento de su contratación, por lo que su importe no está incluido en el anterior detalle. Dichos seguros no son reembolsables en ningún caso, salvo que la compañía de seguros indique lo contrario

## Notas

### Condiciones de tarifas y tasas aéreas

**Cuando el vuelo internacional NO está incluido dentro del precio del viaje:** El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

**Cuando el vuelo internacional ya está incluido en el precio del viaje:** En caso de cancelación por parte del viajero antes de la salida, los billetes están sujetos a las condiciones de la tarifa. Advertimos que en la mayoría de los casos no son reembolsables. En cualquier caso, el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

**Tasas aéreas:** Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía área. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de combustible.

### PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlos.

Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 €. En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

## Información Precontractual

**Datos de la Agencia Minorista y Organizadora:** EXODE VIATGES S.L.U C/Sant Antoni M<sup>º</sup> Claret, 111- 113. 08025 Barcelona. Teléfono; 93 456 18 85. [exode@exode.es](mailto:exode@exode.es) CIF; B-61580262.

Mediante el presente documento se hace entrega al viajero de la información precontractual establecida en el artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por; El **formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado**

### INFORMACION APICABLE AL VIAJE COMBINADO

#### Especialidad del viaje alternativo

El viajero ha sido informado de las características propias del viaje contratado que, por no ajustarse al estándar de los viajes a destinos convencionales, se considera un "viaje alternativo o de aventura". También se considera informado de las características propias del país de destino cuya precaria infraestructura (referente a carreteras, alojamientos, medios de transporte, profesionales locales, etc. no equiparables a los niveles habituales en la Unión Europea y en países occidentales) puede condicionar la prestación de los servicios en los términos contratados con la finalidad de garantizar la seguridad del viajero.

Asimismo, ha sido informado de las condiciones climatológicas previsibles durante el viaje y de la posibilidad de que el itinerario se vea alterado por razón del clima, a fin de adaptar la ruta a las circunstancias climatológicas adversas.

El viajero entiende dicha información y acepta expresamente la posibilidad de que la ruta y los servicios contratados se puedan ver condicionados por las razones expuestas. Por su parte, la agencia de viajes organizadora se ocupará de que estas modificaciones afecten en la menor medida posible a los servicios contratados y, en cualquier caso, pondrá todos los medios disponibles para que se alcancen los objetivos del viaje.

**Condiciones Particulares;** En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en esta Ficha Itinerario; Destino/s, descripción Itinerario, periodos de Estancia y fechas, N<sup>º</sup> de pernoctaciones incluidas, Medio de transporte, características y duración, Fecha de Salida, Hora de Salida, Lugar de Salida, Fecha de regreso, Hora de regreso, Paradas intermedias y conexiones, alojamientos previstos o similares, características del Alojamiento, Comidas previstas, Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje, indicación si es un viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo, Idioma de prestación de los servicios, Precio por persona, Precio total del viaje, forma de pago, número de personas (adultos o niños), Precio del seguro, gastos de gestión si existen y otros conceptos relevantes o apreciativos como importes de visados.

**Las condiciones de los viajes del contrato combinado** <http://www.exode.es>; En el caso de la solicitud de un presupuesto o reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

**Contrato de viaje combinado;** la perfección del contrato del viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje es de obligado cumplimiento por ambas partes. El contrato de viaje combinado se encuentra en <http://www.exode.es>. En el caso de Solicitud de reserva se entregará en mano o bien se enviará por e-mail. Exode viatges solicitará al viajero la firma y devolución de contrato de viaje.

**Personas de movilidad reducida;** Exode Viatges informará si el viaje es apto o no para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes). En el caso de que, Si sea Apto, a petición del viajero, se facilitará información precisa sobre la idoneidad del viaje en función de sus necesidades.

**Mínimo de Personas;** La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo especificado en la ficha. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje, 20 días naturales antes de inicio del viaje si el viaje es superior a más de 6 días y 7 días naturales antes del inicio del viaje, si el

viaje es de 2 a 6 días de duración. Algunos de nuestros itinerarios en grupo tienen la formación de grupo y su precio en base a diferentes escalados en número de personas. En el caso de la solicitud de reserva, el cliente acepta el precio de todos los escalados, desde el mínimo indicado.

**MAE:** <https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Detalle-recomendaciones-de-viaje.aspx?trc=Bulgaria>

**Requisitos entrada para viajeros;** detallados en esta ficha itinerario. Se facilita al viajero información de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación ([www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es))

**Información Política o Social Destino/s Ficha Itinerario:** Exode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información de la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español.

**Materia sanitaria. Certificaciones y vacunas contra enfermedades;** Exode Viatges os puede facilitar como herramienta de información, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente deberá responsabilizarse de prever con la suficiente antelación las vacunas necesarias. Les informamos que Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

**Situación climatológica del país del destino:** Exode Viatges informa de las direcciones electrónicas [www.tutiempo.net](http://www.tutiempo.net) / [www.e-tiempo.com](http://www.e-tiempo.com) / <http://www.inm.es>, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino.

**Modificaciones de servicios reservados:** Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de cancelación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio o diferencial que pueda significar los nuevos servicios.

**Seguro de asistencia:** Se informa al viajero de que su viaje incluye un seguro de asistencia gratuito con la Compañía Aseguradora **AXA ASSISTANCE póliza número 9414000258 - BASIC PLUS**. En el caso de la solicitud de reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano.

**Seguro facultativo (opcional) de gastos de anulación:** Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro facultativo de asistencia en viaje con mayores coberturas que incluye cobertura de anulación en las causas descritas en su clausurado. En caso de estar interesados en su contratación, os enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano.

**Tratamiento de datos personales: Tratamiento de datos personales:**

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento, así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por **EXODE VIATGES S.L.U** con domicilio en Calle Sant Antoni Maria Claret, 111-113, 08025 Barcelona. Dichos datos han sido recogidos por **EXODE VIATGES S.L.U**, con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

## FORMULARIO CON LA INFORMACION NORMALIZADA RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La empresa **EXODE VIATGES, S.L.U** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa **EXODE VIATGES, S.L.U** está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. **EXODE VIATGES S.L.U** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L**. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES, S.L.U**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la

autoridad competente AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L. Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª – 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).