Ruta por el Danubio

De Linz a Viena

> Austria
> Desde 445 € + vuelo

De un vistazo >

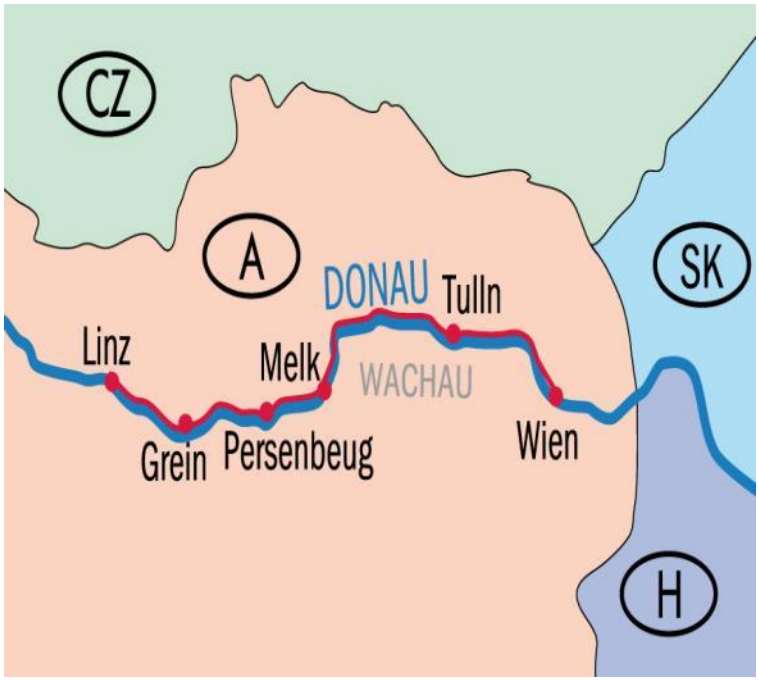
5 Días
Viaje autoguiado
Ruta cicloturista – Nivel 1/4

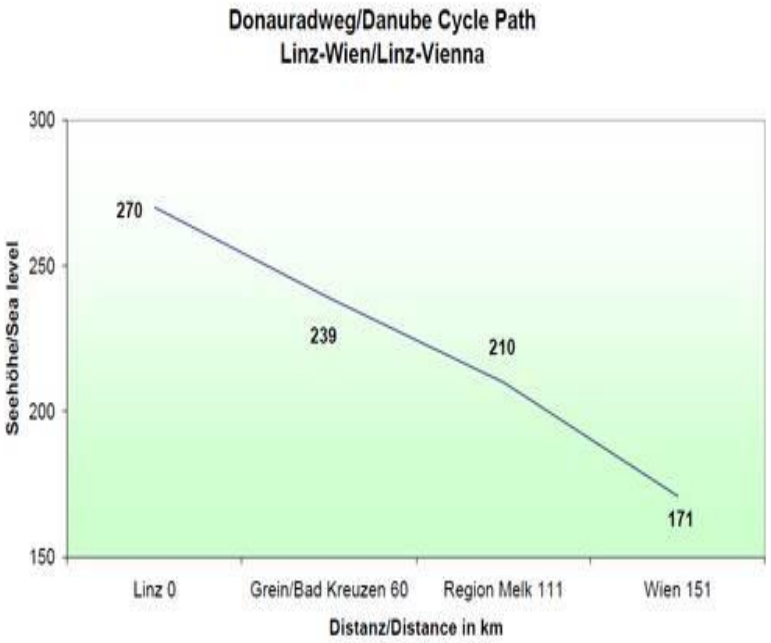
Traslado de maletas de hotel a hotel

Destacamos:
El Danubio austriaco en pocos días a través de la naturaleza de Strundengau en Wachau, la ciudad barroca de Grein y la imperial Viena.

Qué encontrarás >

- ✓ El fascinante paisaje de Strudengau y Nibelungegau en la regíon de Wachau
- ✓ La ciudad barroca de Grein donde le espera el teatro más antiguo de Austria así como el museo maritimo
- ✓ Pasarás por Abadías, monasterios, ruinas de castillos.
- ✓ Viena con sus majestuosos palacios y castillos como Schönbrung, Belvedere, Hofbur etc.





No siempre tendrá tiempo suficiente para recorrer el Danubio austriaco completo. ¿Qué pasa con una alternativa más corta? Inicio en la Alta Austria, Linz la capital regional con el encantador paisaje, la corona de su viaje con una estancia en Viena, la capital histórica de los emperadores. El recorrido en bicicleta desde Linz a Viena es una experiencia emocionante y diversa. Comienzas esta variante de cinco días en la capital del estado de Alta Austria en Linz. Explora la ciudad y sus calles o viaje en el ferrocarril más empinado de montaña en Europa, construido en 1898, hasta la Montaña Pöstling. A través de la naturaleza de Strudengau y el pueblo barroco de Grein con el teatro más antiguo de la ciudad en Austria. El encantador Wachau es un paisaje de viñedos, árboles de albaricoque, las pequeñas ciudades y castillos misteriosos. ¡No se olvide de probar el famoso vino de Austria o spritzers! A la conclusión de la coronación de esta gran excursión en bicicleta, va a descubrir la ciudad metrópoli de Viena, con sus numerosas atracciones y con encanto, por no hablar de los cafés vieneses que le dan la bienvenida a esta ciudad maravillosa.

Día 1/ Llegada a Linz
Llegada individual a Linz y traslado por cuenta propia al hotel. Alojamiento. Explora la animada ciudad por tu cuenta: ¿Qué tal un paseo en el Linz City Express (no incluido) o una visita a una de las cervecerías al aire libre y/o tabernas de vino? Linz es una ciudad de paralelos contrastantes llena de herencia tradicional austriaca y vibrante arte contemporáneo y es la Capital Cultural Europea de 2009.

Wachau

Día 2/ Linz – Strudengau, aprox. 60 km
Desayuno. Pasando por el hermoso Mostviertel, se llega a Grein. Poco antes de llegar a Grein, el valle del Danubio se estrecha mientras pedaleas por el fascinante paisaje del Strudengau. En el pequeño pueblo barroco de Grein se encuentra el teatro urbano más antiguo de Austria, así como un magnífico museo marítimo. Alojamiento.

Día 3/ Strudengau – Nibelungengau aprox. 40 km
Desayuno. Pedalearás a través de los impresionantes paisajes del salvaje Strudengau y el Nibelungengau y continuarás hasta el notable Wachau (Región del Patrimonio Cultural Mundial de la UNESCO). Alojamiento.

Día 4/ Nibelungengau – Viena aprox. 48 km + tren Krems – Viena
Desayuno. Siga el Danubio a través de los magníficos paisajes de Wachau de camino a la ciudad vinícola de Krems, con 1000 años de antigüedad. Observe y disfrute de la excepcional arquitectura gótica. Desde aquí, siéntese y relájese tomando un cómodo viaje en tren hasta la metrópolis del Danubio, la capital de Austria y la ciudad del Vals, Viena. Alojamiento.

Día 5/ Viena
Desayuno. Antes de salir de Viena, asegúrese de visitar el famoso Naschmarkt y/o pase por el hermoso castillo imperial Schönbrunn. Traslado por cuenta propia al aeropuerto, o posibilidad de realizar noches extras en Viena.

Precio por persona

Ruta Autoguiada
Salida mínimo: 2 personas
Salidas: diarias del 05 abril al 11 de octubre.

	Precio base
Precio por persona en habitación doble temporada baja del 05.04 al 11.04 y del 04 al 11.10	**445 €**
Precio por persona temporada media del 12.04 al 25.04 y del 20.09 al 03.10	**495 €**
Precio por persona temporada alta del 26.04 al 19.09	**525 €**
Suplemento habitación Individual	150 €
Opcionales:	
Alquiler de bicicleta	109 €
Alquiler de bicicleta eléctrica	229 €
Noche extra en Linz o Viena	Consultar
Alquiler Casco para la bicicleta	45 €
Reserva de Billete Avión a Viena	Consultar

Descuentos niños sobre precios hotel.:	
De 0 – 6 años	100%
De 7 – 11 años	50%
De 12 – 14 años	25%

Descuento Niños; Han de compartir habitación siempre con 2 Adultos en habitación doble.
Niños menores de 12 años es obligatorio llevar casco.

	Seguro Opcional
Seguro de viaje opcional con gastos de cancelación	55€ o no Contratado

Incluye >

- 4 noches de alojamiento.
- Desayunos.
- Traslado del equipaje de hotel a hotel, una pieza por persona 23 kg.
- 1 botella de vino (Wachau) por habitación.
- Billete de Tren de Krems a Viena (incluido las bicicletas).
- 1 billete de tren de Viena a Linz el último día (bicicletas propias no incluidas).
- Mapas detallados con información de la ruta en Ingles.
- Documentación de viaje. Bolsa de manillar, libro de ruta digital y material informativo por habitación (también disponible como archivo GPX).
- Servicio de asistencia telefónica en caso de emergencia.
- Seguro básico de viaje.

No Incluye >

- Desplazamiento desde el punto de origen a destino y viceversa.
- Alquiler de bicicletas.
- Cualquier aspecto no indicado en apartado precio incluye.
- Bebidas y propinas o gastos personales.
- No incluye seguro opcional de gastos de cancelación este debe ser contratado en el momento del depósito de la reserva.

Alojamientos previstos o similares

Alojamiento en habitación doble en hoteles tipo turista de 3* e Inns, en Linz hotel de 3*/4*
Tasas turísticas no incluidas, pago en destino (aprox. 1 - 3€ por persona/noche)

BICICLETAS PARA LA EDUCACION

Creemos que viajar en bicicleta es una oportunidad para disfrutar y porque no, también para tomar consciencia del mundo. Desde **EXODEBIKE** hace tiempo que somos sensibles hacia las realidades menos favorecidas alrededor del mundo y queremos colaborar con ellas como viajeros responsables.

¡Podemos cambiar el mundo pedaleando! En este contexto la bicicleta se convierte en una herramienta para alcanzar nuevas oportunidades y empoderar a las comunidades. Elegimos comprometernos para apoyar estos objetivos y tú como viajero también puedes elegir que tu impacto sea positivo y marche sobre ruedas. La experiencia es más auténtica y cobra un nuevo sentido cuando tomamos consciencia, nos comprometemos y actuamos en consecuencia.

Este año hemos decidido que **todos juntos participemos activamente en un proyecto para favorecer a niños y jóvenes de Senegal.**

De todas las ventas que generaremos a lo largo de la temporada un porcentaje irá destinado a colaborar con el proyecto bicicletas para la educación. Nuestra aportación ira destinada a la fundación **Bicicletas sin Fronteras** que se encarga de fomentar **la educación, el desarrollo y la integración a jóvenes y adultos en riesgo de exclusión social mediante las bicicletas.**

Informaciones importantes y notas del viaje

Información adicional

Si quieres utilizar el billete de tren de Viena a Linz que tienes incluido el último día para el primer día porque tu vuelo es por Viena, hay un suplemento de 12€.
Solo se podrá incluir el billete de tren el primer día para los clientes que reserven antes de un mes de la salida de su viaje ya que desde Austria tienen que enviarnos por correos los billetes de tren.
Si no lo quieres utilizar este billete se te hará un descuento de 14€ por persona.

- Suplemento billete de tren de Viena Aeropuerto a Linz estación 21€

Los niños menores de 12 años es obligatorio que lleven casco, aunque en Austria para los mayores de 12 años llevar casco no es obligatorio, Exode Bike recomienda que te lleves tu propio casco o pre – reserves uno.

Tipos de bicicletas

Las bicicletas son UNISEX de 7 o 21 marchas.
También hay bicicletas eléctricas o bicicletas para niños o remolques para niños.
Todas las bicicletas de alquiler están equipadas con una alforja, Kit básico de reparación y un candado un odómetro (excepto en las bicicletas eléctricas).

Tipo de bicicletas o similares

¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

1. Nombres y Apellidos, según estén escritos en el Pasaporte
2. Enviar por el e-mail al agente de viajes que te haya atendido el pasaporte escaneado en formato ".jpg" o ".pdf"
3. Una dirección habitual con Código postal
4. Numero/s de DNI de cada viajero.
5. Teléfonos de contacto

Importante: Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva**, **si queréis o no contrata**r el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

INSCRIPCION DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia al agente de viajes o a administración@exode.es

1er Depósito	2º Deposito	Resto del importe total del viaje
El **40 %** del Importe total del viaje	El **20 %** adicional, 60 días antes de salida	30 días antes de la salida

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el depósito requerido será el importe total del viaje.

FORMA DE PAGO: Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa")

País	Dígito iban	Entidad	Oficina	D.C	Nº Cuenta
ES	32	2100	0537	86	0200229511

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

Una vez liquidada la totalidad de la reserva, entregamos la documentación entre 25 a 15 días antes de la fecha de salida en la oficina de Exode Viatges o bien la enviamos por email.

Adicionalmente Exode viatges os ofrece un **servicio gratuito; el "acceso viajero**"; es un espacio web exclusivo para vosotros, donde podréis acceder a toda vuestra documentación (itinerario, billetes de avión, bonos, seguros de viaje…etc.) y descargarla donde queráis. Aquí mismo también encontrareis una encuesta de viaje. ¡vuestra opinión es importante para nosotros!

A requerimiento vuestro podemos enviar la documentación por mensajería, en este caso, se entregará a portes debidos.

En la documentación encontrareis, entre otros documentos, "***el contrato de viaje combinado".*** **Es obligatorio según normativa vigente firmarlo y que nos lo envié por correo o e-mail.**

Seguro Opcional de asisitencia en viaje y Cancelacion

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viaje básico y también **la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación**. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.
Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará juntamente con el resto de documentación del viaje.
El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación**.
Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales de Seguro opcional plus de asistencia y cancelación en www.exode.es o www.viajesenbicicleta.com bien nos las podéis solicitar.
La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso que el viajero conoce y acepta las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y como el resto de las coberturas.
En el caso de Siniestro de Cancelación: Exode asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos, etc.) serán entregados/enviados por los viajeros a la cia aseguradora. Èxode Viatges no es responsable de las resoluciones de la compañía aseguradora.

Caracteristicas especiales viaje en bicicleta

Exodebike informa de la característica cada itinerario y su nivel de dificultad. Exodebike considera que el cliente acepta en la inscripción de la reserva y en la ejecución del viaje las características especiales de contratación de un viaje alternativo con un componente de esfuerzo físico y deportivo.
En consecuencia, el cliente descarga a Exodebike de cualquier responsabilidad al respecto de las derivaciones que este esfuerzo físico o ejercicio deportivo que pueda suponer para el cliente. Así mismo el cliente asume sus propias responsabilidades de su estado físico al respecto y limitaciones que pueda tener. En cualquier caso, Exodebike no asume ninguna responsabilidad. Exodebike no acepta la inclusión en el viaje de personas con carencias o dolencias físicas que desaconsejen médica y facultativamente realizar este viaje. El cliente acepta en esta inscripción, en la reserva y en la ejecución del viaje los detalles que aparecen él en apartado "condiciones especiales de contratación Exodebike.

Cancelación del viaje por el viajero antes de la salida

Según condiciones generales del contrato de viaje combinado 13.1, el contrato de viaje y la información precontractual del contrato del viaje combinado indicado en este mismo itinerario; exponemos las condiciones de cancelación en referencia a la cancelación del viaje por el viajero antes de la salida. El viajero, en cualquier momento antes del inicio del viaje, podrá resolver el contrato debiendo abonar a la agencia la siguiente penalización según dispone el artículo 160.1 del RDL 1/2007;

1. **Costes administrativos de la agencia de viajes**; (incluyen diseño del viaje, asesoramiento en la venta, tramitación en la contratación de los diferentes servicios y tramitación de la cancelación): **95 €** por persona.
2. **Gastos de anulación de los proveedores**:
   a) Billetes de transporte; (aéreos; internacionales y/o domésticos, marítimo, fluvial o terrestre): ..... € por persona. (se indica en cada reserva, consultar)
   Dichas penalizaciones son las que imponen las distintas compañías transportistas por las tarifas concretas tras la emisión de los billetes. Advirtiendo, que en la mayoría de las tarifas de viajes vacacionales y de grupo, la penalización es del 100 % del coste de los billetes.
   b) Servicios en destino:
   b,1) Si los hubiere, los gastos no reembolsables por parte de los proveedores a partir de la confirmación de los servicios independientemente de la antelación de la cancelación del viaje; ..... € por persona
   b.2) Además, según la antelación de la anulación;
   Antes de 60 días de la fecha de salida: 15 %, entre 60 y 37 días antes de la salida: 45 %, entre 36 y 21 días antes de la salida: 65 %, entre 20 días y el día de la salida: 100 %.

Se advierte al viajero que los seguros de viaje y de cancelación opcionales no son servicios turísticos que formen parte del viaje combinado, ya que se trata de productos financieros que se activan desde el momento de su contratación, por lo que su importe no está incluido en el anterior detalle. Dichos seguros no son reembolsables en ningún caso, salvo que la compañía de seguros indique lo contrario

Notas

Condiciones de tarifas y tasas aéreas

Cuando el vuelo internacional NO está incluido dentro del precio del viaje: El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revísalo con nosotros parar cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.
Cuando el vuelo internacional ya está incluido en el precio del viaje: En caso de cancelación por parte del viajero antes de la salida, los billetes están sujetos a las condiciones de la tarifa. Advertimos que en la mayoría de los casos no son reembolsables. En cualquier caso, el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.
Tasas aéreas: Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía área. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de carburante.

PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlo.
Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 € En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

Información Precontractual

Datos de la Agencia Minorista y Organizadora; EXODE VIATGES S.L.U C/Sant Antoni Mª Claret, 111- 113. 08025 Barcelona. Teléfono; 93 456 18 85. exode@exode.es CIF; B-61580262.
Mediante el presente documento se hace entrega al viajero de la información precontractual establecida en el artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por; El **formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado**

INFORMACION APICABLE AL VIAJE COMBINADO

Especialidad del viaje alternativo
El viajero ha sido informado de las características propias del viaje contratado que, por no ajustarse al estándar de los viajes a destinos convencionales, se considera un "viaje alternativo o de aventura". También se considera informado de las características propias del país de destino cuya precaria infraestructura (referente a carreteras, alojamientos, medios de transporte, profesionales locales, etc. no equiparables a los niveles habituales en la Unión Europea y en países occidentales) puede condicionar la prestación de los servicios en los términos contratados con la finalidad de garantizar la seguridad del viajero.
Asimismo, ha sido informado de las condiciones climatológicas previsibles durante el viaje y de la posibilidad de que el itinerario se vea alterado por razón del clima, a fin de adaptar la ruta a las circunstancias climatológicas adversas.
El viajero entiende dicha información y acepta expresamente la posibilidad de que la ruta y los servicios contratados se puedan ver condicionados por las razones expuestas. Por su parte, la agencia de viajes organizadora se ocupará de que estas modificaciones afecten en la menor medida posible a los servicios contratados y, en cualquier caso, pondrá todos los medios disponibles para que se alcancen los objetivos del viaje.
Condiciones Particulares; En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en esta Ficha Itinerario; Destino/s, descripción Itinerario, periodos de Estancia y fechas, Nº de pernoctaciones incluidas, Medio de transporte, características y duración, Fecha de Salida, Hora de Salida, Lugar de Salida, Fecha de

regreso, Hora de regreso, Paradas intermedias y conexiones, alojamientos previstos o similares , características del Alojamiento, Comidas previstas, Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje , indicación si es un viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo, Idioma de prestación de los servicios, Precio por persona, Precio total del viaje , forma de pago, número de personas (adultos o niños), Precio del seguro , gastos de gestión si existen y otros conceptos relevantes o apreciativos como importes de visados.

Las condiciones de los viajes del contrato combinado http://www.exode.es; En el caso de la solicitud de un presupuesto o reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

Contrato de viaje combinado; la perfección del contrato del viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje es de obligado cumplimiento por ambas partes. El contrato de viaje combinado se encuentra en http://www.exode.es; En el caso de Solicitud de reserva se entregará en mano o bien se enviará por e-mail. Exode viatges solicitará al viajero la firma y devolución de contrato de viaje.

Personas de movilidad reducida; Exode Viatges informará si el viaje es apto o no para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes) . En el caso de que, Si sea Apto, a petición del viajero, se facilitará información precisa sobre la idoneidad del viaje en función de sus necesidades.

Mínimo de Personas; La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo especificado en la ficha. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje, 20 días naturales antes de inicio del viaje si el viaje es superior a más de 6 días y 7 días naturales antes del inicio del viaje, si el viaje es de 2 a 6 días de duración. Algunos de nuestros itinerarios en grupo tienen la formación de grupo y su precio en base a diferentes escalados en número de personas. En el caso de la solicitud de reserva, el cliente acepta el precio de todos los escalados, desde el mínimo indicado.

Requisitos entrada para viajeros; detallados en esta ficha itinerario. Se facilita al viajero información de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es)

Información Política o Social Destino/s Ficha Itinerario: Exode Viatges informa de la dirección electrónica http://www.mae.es como herramienta de información De la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español.

Materia sanitaria. Certificaciones y vacunas contra enfermedades; Exode Viatges os puede facilitar como herramienta de información, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente deberá responsabilizarse de prever con la suficiente antelación las vacunas necesarias. Les informamos que Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

Situación climatológica del país del destino: Exode Viatges informa de las direcciones electrónicas www.tutiempo.net / www.e-tiempo.com / http://wwis.inm.es, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino.

Modificaciones de servicios reservados: Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de cancelación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio o diferencial que pueda significar los nuevos servicios.

Seguro de asistencia: Se informa al viajero de que su viaje incluye un seguro de asistencia gratuito con la Compañía Aseguradora **AXA ASSISTANCE póliza número 9414000258 - BASIC PLUS.** En el caso de la solicitud de reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano.

Seguro facultativo (opcional) de gastos de anulación: Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro facultativo de asistencia en viaje con mayores coberturas que incluye cobertura de anulación en las causas descritas en su clausurado. En caso de estar interesados en su contratación, os enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano.

Tratamiento de datos personales: Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento, así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por **EXODE VIATGES S.L.U** con domicilio en Calle Sant Antoni Maria Claret, 111-113, 08025 Barcelona. Dichos datos han sido recogidos por **EXODE VIATGES S.L.U,** con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

FORMULARIO CON LA INFORMACION NORMALIZDADA RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La empresa **EXODE VIATGES, S.L.U** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa **EXODE VIATGES, S.L.U** está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.

- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consiga solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurra en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. **EXODE VIATGES S.L.U** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L**. Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES, S.L.U,** los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L. Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª – 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555).