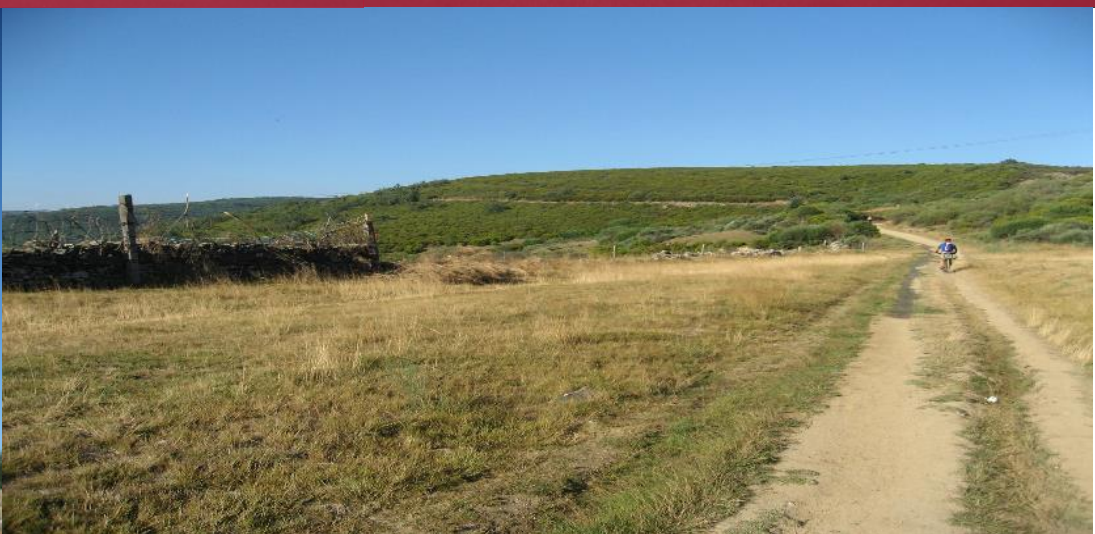




Camino de Santiago De León a Santiago de Compostela

- > Ruta Autoguiada
- > Desde 615€



De un vistazo >

7 días / 6 noches
Ruta autoguiada
Nivel 4/4



Traslado de maletas de hotel a hotel

Destacamos:

Una ruta para los mas deportistas para completar los aprox 300 km en tan solo 5 etapas.

Qué encontrarás >

- ✓ La famosa cruz de Hierro
- ✓ La comarca de Maragatería donde no podemos dejar de probar el cocido Maragato.
- ✓ La cumbre de O Cebreiro donde podemos contemplar Galicia a nuestros pies.
- ✓ Portomarin y el río Miño
- ✓ Melide donde podemos probar su famoso pulpo gallego.



Día	Itinerario Base	Régimen
1	Llegada a León	Alojamiento
2	León – Astorga – Rabanal del Camino 69 km.	Alojamiento y desayuno
3	Rabanal del Camino (Cruz de ferro) – Villafranca de Bierzo 55 km	Alojamiento y desayuno
4	Villafranca de Bierzo – O Cebreiro – Alto do Poio – Samos 60 km	Alojamiento y desayuno
5	Samos – Melide 75 km	Alojamiento y desayuno
6	Melide/Arzua – Santiago de Compostela aprox. 55 km	Alojamiento y desayuno
7	Santiago de Compostela – Salida	Desayuno

Comentario.

Camino rurales, caminos para bicicletas, caminos de campo, el terreno es montañoso y también es plano con algunos tramos más grandes cuesta arriba, durante la temporada de vacaciones los peregrinos deben ser observados



Día 1/ Llegada a León

Llegada a León y alojamiento.

Día 2/ León – Astorga – Rabanal del Camino 69 km.

Desayuno. Salida de León, una etapa para estirar las piernas y habituarse a seguir la flecha amarilla, sin desniveles destacados. Pasaremos San Miguel y San Martín del camino, para llegar a Hospital de Órbigo habremos de cruzar su hermoso puente medieval. Uno de los Cruceros destacables en esta etapa lo encontraremos en será el crucero de Santo Toribio que nos anuncia, con una hermosa vista panorámica de Astorga. Después de Astorga de camino podemos desviarnos hasta el hermoso pueblo de Castrillo Polvazares, siempre considerando que añadiréis 6 km más de etapa. Llegada a Rabanal del camino y alojamiento.

**Día 3/ Rabanal del Camino (Cruz de ferro) – Vilafranca de Bierzo 55 km**

Desayuno. Este día tenemos de golpe la ascensión destacable la cruz de ferro. Antes, es conveniente un buen calentamiento. En la cima no podrás evitar depositar una piedra a los pies de la cruz como un auto homenaje a tu propia llegada. Ya de bajada encontraremos Molinaseca lugar de descanso para muchos peregrinos y a pocos kilómetros Ponferrada con su imponente castillo, Llegando a Cacabelos encontraremos a nuestro paso tierras de viñedos del buen vino de León. Llegada a Vilafranca del Bierzo, una de las villas más antiguas del camino, donde en la época medieval se podía conceder la compostelana a los enfermos que no llegarían nunca a Santiago. Vilafranca del Bierzo bien se merece un buen paseo antes de la cena. Alojamiento

Día 4/ Vilafranca de Bierzo – O Cebreiro – Alto do Poio – Samos 60 km

Desayuno. Pedaleáramos por los últimos pueblos de León antes de iniciar el ascenso al puerto de Galicia O'Cebreiro. La subida de la Faba la recordaremos, pero también el paisaje, y los pueblos. La cima es nuestro objetivo para descansar un poco y disfrutar de un paseo por la villa de O Cebreiro, lugar de encuentro de muchos peregrinos ya que es el punto de inicio que marca las mínimas etapas para poder obtener la compostelana. Después de Alto do Poio vienen kilómetros de bajada que nos sentarán de maravilla y que nos permiten apreciar los primeros orreos que irán apareciendo y que nos indican que estamos en tierras Gallegas. Después de Tricastella tomaremos el desvío del camino hacia Samos. Samos con una de las joyas arquitectónicas más importantes de Galicia; el Gran Monasterio Benedictino de San Julian. Alojamiento en Samos.

Día 5/ Samos – Melide 75 km

Desayuno. Salida de Samos y pasaremos por Sarria, en un tramo verde, frondoso lleno de castaños llegaremos a Portomarín, antes de cruzar el puente sobre el Río Miño podremos apreciar a nivel del agua el puente romano original. A partir de aquí, podremos disfrutar de una de las etapas más hermosas en Galicia; toxibo, Gonzar, Igon de, Airexe, Portos, nos darán testimonio de esto. A travessando Palas de Rei, llegaremos a Melide. Alojamiento

Día 6/ Melide – Santiago 55 km

Desayuno. Última Etapa de 55 km, sin grandes desniveles, pero el con sube y baja inevitable de estas tierras gallegas. Pasando por Arzua y Pedrouzo iremos sumando nuestros últimos kilómetros siempre disfrutando del entorno. En el Monte do gozo, el adjetivo lo haremos nuestros al divisar ya Santiago. Justo antes del almuerzo entraremos en la plaza del Obradoiro. La emoción y del sentimiento del momento es para cada uno. Fin de la etapa y felicidades peregrino.

Día 7/ Santiago de Compostela

Desayuno salida y fin de nuestros servicios.

Precios

Ruta Autoguiada

Salida Mínimo 2 personas.

Salidas: Diarias de Abril a Octubre

	AVANZADO 7 días / 6 noches
Precio por persona hab. doble (mín. 2 pax)	615 €
Alquiler de bicicleta	170 €
Suplemento habitación individual	130 €
Noches adicionales en Santiago de Compostela	Consultar
Seguro opcional de gastos de cancelación y asistencia en viaje	30 € o No Contratado

Incluye >

- 🚲 Noches de Alojamiento
- 🚲 Desayuno diario
- 🚲 Traslado de maletas de hotel a hotel (1 maleta máx. 15 kl por persona)
- 🚲 Descripción de la ruta e información general
- 🚲 Número de teléfono de asistencia 24h
- 🚲 Seguro básico de viaje

No incluye >

- 🚲 Desplazamiento desde el punto de origen a destino y viceversa, consultarnos las opciones de transporte os podemos facilitar la reserva y gestión.
- 🚲 Alquiler de bicicletas
- 🚲 Cualquier aspecto no indicado en apartado precio incluye
- 🚲 Bebidas y propinas o gastos personales.
- 🚲 No incluye seguro opcional de gastos de cancelación este debe ser contratado en el momento del depósito de la reserva.

Alojamientos previstos o similares

Ofrecemos para este viaje una combinación de alojamientos. En las ciudades reservamos hoteles de 3 estrellas y en las pequeñas localidades hoteles u hostales familiares, posadas, casas o pazos rurales.

BICICLETAS PARA LA EDUCACIÓN

Creemos que viajar en bicicleta es una oportunidad para disfrutar y porque no, también para tomar consciencia del mundo. Desde **EXODEBIKE** hace tiempo que somos sensibles hacia las realidades menos favorecidas alrededor del mundo y queremos colaborar con ellas como viajeros responsables.

¡Podemos cambiar el mundo pedaleando! En este contexto la bicicleta se convierte en una herramienta para alcanzar nuevas oportunidades y empoderar a las comunidades. Elegimos comprometernos para apoyar estos objetivos y tú como viajero también puedes elegir que tu impacto sea positivo y marche sobre ruedas. La experiencia es más auténtica y cobra un nuevo sentido cuando tomamos consciencia, nos comprometemos y actuamos en consecuencia.

Este año hemos decidido que **todos juntos participemos activamente en un proyecto para favorecer a niños y jóvenes de Senegal.**

De todas las ventas que generaremos a lo largo de la temporada un porcentaje irá destinado a colaborar con el proyecto bicicletas para la educación. Nuestra aportación irá destinada a la fundación [Bicicletas sin Fronteras](#) que se encarga de **fomentar la educación, el desarrollo y la integración a jóvenes y adultos en riesgo de exclusión social mediante las bicicletas.**



Informaciones importantes y notas del viaje

Información general

Os facilitaremos un teléfono 24 horas en el caso de emergencias.

En el camino del Norte tiene algunos tramos hay algunos pueblos donde se tiene que coger la barca para cruzar la ría y llegar al siguiente pueblo. El precio del barco que suele estar en 2€ a 4€ por trayecto se paga en destino.

El camino: Encontraremos peregrinos, que es lo primero que hemos de respetar. En algunos casos es necesario ir por la acera de la carretera. En cualquier caso el ciclista es responsable de su propio camino e itinerario.

Transporte de maletas: Los equipajes deben estar preparados de 8:30-9:00 en la recepción del alojamiento, puedes irte antes o después, en ningún caso es necesario que espere a nuestro personal de servicio de transporte de maletas. Durante la mañana recogemos los equipajes y antes de las 14:00 están en el siguiente alojamiento.

Tipos de bicicleta o similar



Freno de disco Shimano Deore 180/160mm
 Horquilla Suntour XCR bloqueo remoto
 Shimano Deore 30 gears completo (todo el grupo)
 Cuadro de Aluminio para rueda 27,5 pulgadas
 Rueda 27,5 pulgadas
 Todas las bicicletas son de gama 2016.

Shimano XT-SLX 20 velocidades
 Freno de disco Shimano 315 180/160mm
 29 pulgadas de rueda
 Rock Shox 30 Silver Air Remote Lock
 FSA Components
 Todas las bicicletas son de gama 2017

- Alquiler de bicicletas de Montaña
- Portabultos de hasta 25 Kg
- Kit de reparación. El kit incluye: bomba de aire, desmontable, llave multifunción, llave de pedales y cámara extra.
- Candado de llave, para guardar segura la bicicleta
- Cámaras montadas con líquido
- La bicicleta se entrega embalada en hotel el día de llegada, y se devuelve en Santiago

¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

1. Nombres y Apellidos, según estén escritos en el Pasaporte
2. Enviar por el e-mail al agente de viajes que te haya atendido el pasaporte escaneado en formato ".jpg" o ".pdf"
3. Una dirección habitual con Código postal
4. Numero/s de DNI de cada viajero.
5. Teléfonos de contacto

Importante: Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva, si queréis o no contratar** el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

INSCRIPCION DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia al agente de viajes o a administración@exode.es

1er Depósito	2º Deposito	Resto del importe total del viaje
El 40 % del Importe total del viaje	El 20 % adicional, 60 días antes de salida	30 días antes de la salida

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el deposito requerido será el importe total del viaje.

FORMA DE PAGO: Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa")

País	Dígito iban	Entidad	Oficina	D.C	Nº Cuenta
ES	32	2100	0537	86	0200229511

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

Una vez liquidada la totalidad de la reserva, entregamos la documentación entre 25 a 15 días antes de la fecha de salida en la oficina de Exode Viatges o bien la enviamos por email.

Adicionalmente Exode viatges os ofrece un **servicio gratuito: el "acceso viajero"**; es un espacio web exclusivo para vosotros, donde podréis acceder a toda vuestra documentación (itinerario, billetes de avión, bonos, seguros de viaje...etc.) y descargarla donde queráis. Aquí mismo también encontrareis una encuesta de viaje. ¡Vuestra opinión es importante para nosotros!

A requerimiento vuestro podemos enviar la documentación por mensajería, en este caso, se entregará a portes debidos.

En la documentación encontrareis, entre otros documentos, **"el contrato de viaje combinado"**. **Es obligatorio según normativa vigente firmarlo y que nos lo envié por correo o e-mail.**

Seguro Opcional de asistencia en viaje y Cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viaje básico y también **la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación**. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará conjuntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales de Seguro opcional plus de asistencia y cancelación en www.exode.es o www.viajesenbiciqueta.com bien nos las podéis solicitar.

La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso de que el viajero conoce y acepta las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y como el resto de coberturas.

En el caso de Siniestro de Cancelación: Exode asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos,... etc.) serán entregados/enviados por los viajeros a la cia aseguradora. Exode Viatges no es responsable de las resoluciones de la compañía aseguradora.

Características especiales viaje en bicicleta

Exodebike informa de la característica cada itinerario y su nivel de dificultad. Exodebike considera que el cliente acepta en la inscripción de la reserva y en la ejecución del viaje las características especiales de contratación de un viaje alternativo con un componente de esfuerzo físico y deportivo.

En consecuencia el cliente descarga a Exodebike de cualquier responsabilidad al respecto de las derivaciones que este esfuerzo físico o ejercicio deportivo que pueda suponer para el cliente. Así mismo el cliente asume sus propias responsabilidades de su estado físico al respecto y limitaciones que pueda tener. En cualquier caso Exodebike no asume ninguna responsabilidad. Exodebike no acepta la inclusión en el viaje de personas con carencias o dolencias físicas que desaconsejen médica y facultativamente realizar este viaje. El cliente acepta en esta inscripción, en la reserva y en la ejecución del viaje los detalles que aparecen él en apartado "condiciones especiales de contratación Exodebike.

Cancelación del viaje por el viajero antes de la salida

Según condiciones generales del contrato de viaje combinado 13.1, el contrato de viaje y la información precontractual del contrato del viaje combinado indicado en este mismo itinerario; exponemos las condiciones de cancelación en referencia a la cancelación del viaje por el viajero antes de la salida. El viajero, en cualquier momento antes del inicio del viaje, podrá resolver el contrato debiendo abonar a la agencia la siguiente penalización según dispone el artículo 160.1 del RDL 1/2007;

1. **Costes administrativos de la agencia de viajes;** (incluyen diseño del viaje, asesoramiento en la venta, tramitación en la contratación de los diferentes servicios y tramitación de la cancelación): 120 € por persona.
2. **Gastos de anulación de los proveedores:**
 - a) **Billetes de transporte; (aéreos; internacionales y/o domésticos, marítimo, fluvial o terrestre):** € por persona. (Se indica en cada reserva, consultar)
Dichas penalizaciones son las que imponen las distintas compañías transportistas por las tarifas concretas tras la emisión de los billetes. Advertiendo, que en la mayoría de tarifas de viajes vacacionales y de grupo, la penalización es del 100 % del coste de los billetes.
 - b) **Servicios en destino:** Antes de 60 días de la fecha de salida: 20 %. Entre 60 y 46 días antes de la salida: 50 %. Entre 45 y 31 días antes de la salida: 75 %. Entre 30 días y el día de la salida: 100 %.

Se advierte al viajero que los seguros de viaje y de cancelación opcionales no son servicios turísticos que formen parte del viaje combinado, ya que se trata de productos financieros que se activan desde el momento de su contratación, por lo que su importe no está incluido en el anterior detalle. Dichos seguros no son reembolsables en ningún caso, salvo que la compañía de seguros indique lo contrario

Notas

Condiciones de tarifas y tasas aéreas

Cuando el vuelo internacional NO está incluido dentro del precio del viaje: El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

Cuando el vuelo internacional ya está incluido en el precio del viaje: En caso de cancelación por parte del viajero antes de la salida, los billetes están sujetos a las condiciones de la tarifa. Advertimos que en la mayoría de casos no son reembolsables. En cualquier caso el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

Tasas aéreas: Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía área. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de combustible.

PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlos.

Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 €. En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

Información Precontractual

Datos de la Agencia Minorista y Organizadora; EXODE VIATGES S.L. C/Sant Antoni M^a Claret, 111- 113. 08025 Barcelona .Teléfono; 93 456 18 85.

exode@exode.es CIF; B-61580262.

Mediante el presente documento se hace entrega al viajero de la información precontractual establecida en el artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por; **El formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado**

INFORMACION APICABLE AL VIAJE COMBINADO

Especialidad del viaje alternativo

El viajero ha sido informado de las características propias del viaje contratado que, por no ajustarse al estándar de los viajes a destinos convencionales, se considera un "viaje alternativo o de aventura". También se considera informado de las características propias del país de destino cuya precaria infraestructura (referente a carreteras, alojamientos, medios de transporte, profesionales locales, etc. no equiparables a los niveles habituales en la Unión Europea y en países occidentales) puede condicionar la prestación de los servicios en los términos contratados con la finalidad de garantizar la seguridad del viajero.

Asimismo, ha sido informado de las condiciones climatológicas previsibles durante el viaje y de la posibilidad de que el itinerario se vea alterado por razón del clima, a fin de adaptar la ruta a las circunstancias climatológicas adversas.

El viajero entiende dicha información y acepta expresamente la posibilidad de que la ruta y los servicios contratados se puedan ver condicionados por las razones expuestas. Por su parte, la agencia de viajes organizadora se ocupará de que estas modificaciones afecten en la menor medida posible a los servicios contratados y, en cualquier caso, pondrá todos los medios disponibles para que se alcancen los objetivos del viaje.

Condiciones Particulares; En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en esta Ficha Itinerario; Destino/s, descripción Itinerario, periodos de Estancia y fechas, Nº de pernотaciones incluidas, Medio de transporte, características y duración, Fecha de Salida, Hora de Salida, Lugar de Salida, Fecha de regreso, Hora de regreso, Paradas intermedias y conexiones, alojamientos previstos o similares, características del Alojamiento, Comidas previstas, Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje, indicación si es un viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo, Idioma de prestación de los servicios, Precio por persona, Precio total del viaje, forma de pago, número de personas (adultos o niños), Precio del seguro, gastos de gestión si existen y otros conceptos relevantes o apreciativos como importes de visados.

Las condiciones del viajes del contrato combinado <http://www.exode.es>: En el caso de la solicitud de un presupuesto o reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

Contrato de viaje combinado: la perfección del contrato del viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje es de obligado cumplimiento por ambas partes. El contrato de viaje combinado se encuentra en <http://www.exode.es>. En el caso de Solicitud de reserva se entregará en mano o bien se enviará por e-mail. Exode viatges solicitará al viajero la firma y devolución de contrato de viaje.

Personas de movilidad reducida; Exode Viatges informará si el viaje es apto o no para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes). En el caso de que Si sea Apto, a petición del viajero, se facilitará información precisa sobre la idoneidad del viaje en función de sus necesidades.

Mínimo de Personas; La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo especificado en la ficha. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje, 20 días naturales antes de inicio del viaje si el viaje es superior a más de 6 días y 7 días naturales antes del inicio del viaje, si el viaje es de 2 a 6 días de duración. Algunos de nuestros itinerarios en grupo tienen la formación de grupo y su precio en base a diferentes escalados en número de personas. En el caso de la solicitud de reserva, el cliente acepta el precio de todos los escalados, desde el mínimo indicado.

Requisitos entrada para viajeros; detallados en esta ficha itinerario. Se facilita al viajero información de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es)

Información Política o Social Destino/s Ficha Itinerario: Exode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información De la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español.

Materia sanitaria. Certificaciones y vacunas contra enfermedades; Exode Viatges os puede facilitar como herramienta de información, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente deberá responsabilizarse de prevenir con la suficiente antelación las vacunas necesarias. Les informamos que Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

Situación climatológica del país del destino: Exode Viatges informa de la direcciones electrónicas www.tutiempo.net / www.e-tiempo.com / <http://wwis.inm.es> como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino.

Modificaciones de servicios reservados: Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de cancelación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio o diferencial que pueda significar los nuevos servicios.

Seguro de asistencia: Se informa al viajero de que su viaje incluye un seguro de asistencia gratuito con la Compañía Aseguradora **AXA ASSISTANCE póliza número 9415000054 – Escapada Plus.** En el caso de la solicitud de reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano.

Seguro facultativo (opcional) de gastos de anulación: Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro facultativo de asistencia en viaje con mayores coberturas que incluye cobertura de anulación en las causas descritas en su clausurado. En caso de estar interesados en su contratación, os enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano.

Tratamiento de datos personales: Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por **EXODE VIATGES S.L** con domicilio en Calle Sant Antoni Maria Claret, 111-113, 08025 Barcelona. Dichos datos han sido recogidos por **EXODE VIATGES S.L.**, con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

FORMULARIO CON LA INFORMACION NORMALIZADA RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La empresa **EXODE VIATGES, S. L** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa **EXODE VIATGES, S.L** está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.

- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. **EXODE VIATGES S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES, S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L. Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª – 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).