



## Holanda en bici Playas y ciudades

- > Holanda
- > Desde 565 € + vuelo



### De un vistazo >

8 Días

Viaje autoguiado

Ruta cicloturista – Nivel 2/4



Hoteles 4\*

Traslado de maletas de hotel a hotel

#### Destacamos:

Un viaje especial por pueblos históricos con casas de campo típicas y aspas de molinos de viento girando suavemente y la animada Ámsterdam.

### Qué encontrarás >

- ✓ En bicicleta a lo largo de Naarden-Vesting, una de las fortificaciones mejor preservadas en Europa
- ✓ La Haya con sus numerosos museos y lugares de interés a lo largo de los canales, el "Catshuis", el "Palacio Noordeinde"
- ✓ "Kinderdijk", famoso por sus bonitos molinos de viento
- ✓ Utrecht, una pequeña ciudad romántica, en el río "Lek"
- ✓ Amsterdam con su animado ambiente.



Les presentamos con orgullo nuestro nuevo viaje. Deja que tu fantasía te lleve lejos e imagina lo que pasa por tu mente si piensas en los Países Bajos. Eso podrían ser paisajes pintorescos, verdes prados, pueblos históricos con casas de campo típicas y aspas de molinos de viento girando suavemente. No olvidemos, que aquí se encuentra una de las mejores variedades de quesos de todo el mundo, los zuecos de madera y los campos de tulipanes. Nuestra playa, ciudad y el tour de tulipanes nos brinda todo lo mejor de los Países Bajos en un recorrido realizado en bicicleta.

Con la bicicleta tiene la oportunidad de visitar estos lugares maravillosos de forma activa. Esta aventura le ofrecerá un soplo de aire fresco, en toda tranquilidad y a su ritmo.

Una ruta ideal para disfrutar en familia o amigos.



**Día 1 / Llegada a Amersfoort**

Llegada individual a Amersfoort, es una ciudad encantadora, donde la historia sigue viva. Detrás de las murallas de la ciudad se puede caminar a sus anchas en las pequeñas calles. Es el lugar perfecto para aquellos que les gusta ir de compras.

**Día 2 / Amersfoort – Ámsterdam (63 o 68 km)**

Hoy vamos en bicicleta a lo largo de Naarden-Vesting, una de las fortificaciones mejor preservadas en Europa, a la conocida capital de los Países Bajos. Este recorrido pasa por IJsselmeer, the former "Zuiderzee". Después del emocionante recorrido en bicicleta, llegamos a Ámsterdam, famosa por sus abundantes canales que atraviesan toda la ciudad (Patrimonio de la Unesco). Asegúrese de dar un paseo por los canales. Ámsterdam, posee muchos museos y lugares de interés para disfrutar. Por ejemplo, el museo de la Real y el Museo Van Gogh, que cuenta la historia del famoso pintor, y mucho más. Sumérjase en el animado ambiente de Ámsterdam.

**Día 3 / Ámsterdam – Zandvoort / Noordwijkerhout (50-60km)**

Este recorrido nos lleva hasta Haarlem, para admirar los pequeños pintorescos "hofjes". Estos son los jardines que se conservaron por los ricos habitantes para las viudas ancianas para trabajar, de esta manera, ellos no morirían de hambre. Esto ocurrió entre los siglos 18 y 19. También puede visitar el museo Fran Hals, una antigua casa para jubilados donde podrá encontrar las renombradas pinturas de Fran Hals. El recorrido continúa a lo largo de "Keukenhof", un maravilloso jardín que no debe perdersse en la época de florido de tulipanes. Disfrute en las dunas y playas con los lugares más atractivos. Durante su estancia en Zandvoort, pasará el "Keukenhof" el 4º día.

**Día 4 / Zandvoort/Noordwijkerhout – La Haya/Delft (45/55 or 60 km)**

Durante este recorrido hay muchas cosas a resaltar. El camino nos lleva a Leiden antes de acabar en La Haya, Leiden es conocida por su universidad. Hay museos interesantes, por ejemplo el de Etnología o planear una visita a Pieterschurch. Antes de llegar a La Haya, pasaremos por Scheveningen que tiene una hermosa playa. Se alojará en La Haya. Este, también es el centro gubernamental. La Haya tiene mucho más que ofrecer, como los numerosos museos y lugares de interés a lo largo de los canales, el "Catshuis", el "Palacio Noordeinde" y otros de interés cultural como el Mauritshuis. O caminar por el casco antiguo de la ciudad y pasear por los canales.

**Día 5 / La Haya/Delft – Papendrecht (45/60 or 68 km)**

El recorrido nos lleva a Delft, esta es una ciudad universitaria como Leiden. Delft, es una de las ciudades más antiguas de los Países Bajos y esto es evidente entre la alta gama de edificios bonitos, monumentos y tesoros escondidos que nos dicen más acerca de los viejos años cuando la ciudad era una ciudad en expansión llena de comerciantes. Delft conserva su carácter histórico con los canales típicos. Iremos en bicicleta hasta "Kinderdijk", famoso por sus bonitos molinos de viento. Esta es una de las vistas más típicas en los Países Bajos.

**Día 6 / Papendrecht – Utrecht (62 km)**

Continuamos este fabuloso recorrido al otro lado de los Países Bajos, pasando de Schoonhoven hasta Utrecht. Schooven es una pequeña ciudad romántica, en el río "Lek". En los alrededores más cercanos, muchos agricultores guardan el ganado para el legendario queso Gouda. También de gran importancia el museo del oro, la plata y los relojes. Junto a los sorprendentes paisajes de esta región iremos en bicicleta hasta Utrecht, la cuarta ciudad más grande de los Países Bajos. El

centro antiguo de la ciudad igual que el de La Haya o Ámsterdam está decorado con muchos canales. Admire las impresionantes iglesias o visite uno de los muchos museos, como el museo de La Real.

#### Día 7 / Utrecht – Amersfoort (45 km)

Por última vez podemos deleitarnos en el paisaje de los Países Bajos con sus vistas panorámicas. Si no tuvo tiempo de visitar Amersfoort el primer día, entonces, ahora es el momento para hacerlo.

#### Día 8 / Salida

Desayuno. Salida y fin de nuestros servicios.

## Precio por persona

**Ruta Autoguiada: Salida mínimo 2 personas.**

**Salidas los sábados** del 10/04 al 18/09.

Salidas los sábados y domingos del 4 de julio al 15 de agosto 2021.

	Precio base
<b>Precio por persona habitación doble - autoguiada</b>	<b>565 €</b>
Suplemento temporada alta 12/06 al 21/08	80 €
Alquiler de bicicleta	80€
Sup. hab. Individual	270 €
<b>Opcional:</b>	
Seguro para la bicicleta	20 €
Suplemento Media Pensión	190 €
Bicicleta eléctrica	145 €
Seguro para la bicicleta eléctrica	35 €
Reserva de billete de avión a Amsterdam	Consultar
Descuento tercera persona en habitación doble (cama supletoria)	Descuento 10% sobre precio base
Descuento niños	Consultar precios

Descuento Niños: Han de compartir habitación siempre con 2 Adultos en habitación doble.

Descuento 2 niño bajo petición y si hay disponibilidad de habitación familiar, caso contrario se cotizan dos habitaciones dobles.

Seguro de viaje opcional con gastos de Cancelación	50 € o No Contratado
--	----------------------

### Incluye >

- 🚲 Noches de alojamiento
- 🚲 Todos los desayunos
- 🚲 Transporte del equipaje, una pieza 20kg por persona
- 🚲 Teléfono de asistencia
- 🚲 Documentación de viaje en Español
- 🚲 Mapas detallados con información de la ruta en inglés o en español a recoger a la llegada
- 🚲 Seguro básico de asistencia en viaje.

### No Incluye >

- 🚲 Desplazamiento desde el punto de origen a destino y viceversa
- 🚲 Alquiler de bicicleta
- 🚲 Media pensión
- 🚲 Cualquier aspecto no indicado en apartado precio incluye
- 🚲 Bebidas y propinas o gastos personales
- 🚲 No incluye seguro básico de asistencia ni opcional de gastos de cancelación este debe ser contratado en el momento de hacer la reserva.

## Alojamientos previstos o similares

Hoteles de categoría 4\* con desayuno incluido

## BICICLETAS PARA LA EDUCACIÓN

Creemos que viajar en bicicleta es una oportunidad para disfrutar y porque no, también para tomar consciencia del mundo. Desde **EXODEBIKE** hace tiempo que somos sensibles hacia las realidades menos favorecidas alrededor del mundo y queremos colaborar con ellas como viajeros responsables.

¡Podemos cambiar el mundo pedaleando! En este contexto la bicicleta se convierte en una herramienta para alcanzar nuevas oportunidades y empoderar a las comunidades. Elegimos comprometernos para apoyar estos objetivos y tú como viajero también puedes elegir que tu impacto sea positivo y marche sobre ruedas. La experiencia es más auténtica y cobra un nuevo sentido cuando tomamos consciencia, nos comprometemos y actuamos en consecuencia.

Este año hemos decidido que **todos juntos participemos activamente en un proyecto para favorecer a niños y jóvenes de Senegal.**

**De todas las ventas que generaremos a lo largo de la temporada un porcentaje irá destinado a colaborar con el proyecto bicicletas para la educación.** Nuestra aportación ira destinada a la fundación [Bicicletas sin Fronteras](#) que se encarga de **fomentar la educación, el desarrollo y la integración a jóvenes y adultos en riesgo de exclusión social mediante las bicicletas.**



## Informaciones importantes y notas del viaje

### Información adicional

#### Cómo llegar

- ✓ Aeropuerto de Schiphol (Ámsterdam) + tren dentro de la ciudad a Amersfoort

#### Carreteras

- ✓ Carreteras silenciosas y caminos para bicicletas / camino para bicicletas sin dificultades junto con gran conjunto de señalización

#### Puntos destacables

- ✓ Molinos de viento, las vías fluviales y los tulipanes
- ✓ Maravillosos paisajes
- ✓ La costa del mar del Norte con dunas doradas
- ✓ Ciudades auténticas, Ámsterdam, La Haya, Leiden, Utrecht
- ✓ La calidad hospitalaria de los países bajos.

### Tipos de bicicletas

Las bicicletas son de 7 marchas

Todas las bicicletas de alquiler están equipadas con una alforja. Kit básico de reparación, cámara de repuesto y un odómetro por cada 2 bicicletas.

#### Tipo de bicicletas o similares



## ¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

### NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

1. Nombres y Apellidos, según estén escritos en el Pasaporte
2. Enviar por el e-mail al agente de viajes que te haya atendido el pasaporte escaneado en formato ".jpg" o ".pdf"

3. Una dirección habitual con Código postal
4. Numero/s de DNI de cada viajero.
5. Teléfonos de contacto

**Importante:** Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva, si queréis o no contratar** el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

### INSCRIPCIÓN DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia al agente de viajes o a [administración@exode.es](mailto:administración@exode.es)

1er Depósito	2º Depósito	Resto del importe total del viaje
El <b>40 %</b> del Importe total del viaje	El <b>20 %</b> adicional, 60 días antes de salida	30 días antes de la salida

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el depósito requerido será el importe total del viaje.

**FORMA DE PAGO:** Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa")

País	Dígito iban	Entidad	Oficina	D.C	Nº Cuenta
ES	32	2100	0537	86	0200229511

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

### ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

Una vez liquidada la totalidad de la reserva, entregamos la documentación entre 25 a 15 días antes de la fecha de salida en la oficina de Exode Viatges o bien la enviamos por email.

Adicionalmente Exode viatges os ofrece un **servicio gratuito: el "acceso viajero"**; es un espacio web exclusivo para vosotros, donde podréis acceder a toda vuestra documentación (itinerario, billetes de avión, bonos, seguros de viaje...etc.) y descargarla donde queráis. Aquí mismo también encontrareis una encuesta de viaje. ¡Vuestra opinión es importante para nosotros!

A requerimiento vuestro podemos enviar la documentación por mensajería, en este caso, se entregará a portes debidos.

En la documentación encontrareis, entre otros documentos, **"el contrato de viaje combinado"**. **Es obligatorio según normativa vigente firmarlo y que nos lo envíe por correo o e-mail.**

### Seguro Opcional de asistencia en viaje y Cancelación

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viaje básico y también **la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación**. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará conjuntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

**Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales de Seguro opcional plus de asistencia y cancelación en [www.exode.es](http://www.exode.es) o [www.viajesenbicicleta.com](http://www.viajesenbicicleta.com) bien nos las podéis solicitar.**

La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso de que el viajero conoce y acepta las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y como el resto de coberturas.

**En el caso de Siniestro de Cancelación:** Exode asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos,... etc.) serán entregados/enviados por los viajeros a la cia aseguradora. Exode Viatges no es responsable de las resoluciones de la compañía aseguradora.

## Características especiales viaje en bicicleta

Exodebike informa de la característica cada itinerario y su nivel de dificultad. Exodebike considera que el cliente acepta en la inscripción de la reserva y en la ejecución del viaje las características especiales de contratación de un viaje alternativo con un componente de esfuerzo físico y deportivo.

En consecuencia el cliente descarga a Exodebike de cualquier responsabilidad al respecto de las derivaciones que este esfuerzo físico o ejercicio deportivo que pueda suponer para el cliente. Así mismo el cliente asume sus propias responsabilidades de su estado físico al respecto y limitaciones que pueda tener. En cualquier caso Exodebike no asume ninguna responsabilidad. Exodebike no acepta la inclusión en el viaje de personas con carencias o dolencias físicas que desaconsejen médica y facultativamente realizar este viaje. El cliente acepta en esta inscripción, en la reserva y en la ejecución del viaje los detalles que aparecen él en apartado "condiciones especiales de contratación Exodebike.

## Cancelación del viaje por el viajero antes de la salida

Según condiciones generales del contrato de viaje combinado 13.1, el contrato de viaje y la información precontractual del contrato del viaje combinado indicado en este mismo itinerario; exponemos las condiciones de cancelación en referencia a la cancelación del viaje por el viajero antes de la salida. El viajero, en cualquier momento antes del inicio del viaje, podrá resolver el contrato debiendo abonar a la agencia la siguiente penalización según dispone el artículo 160.1 del RDL 1/2007;

1. **Costes administrativos de la agencia de viajes;** (incluyen diseño del viaje, asesoramiento en la venta, tramitación en la contratación de los diferentes servicios y tramitación de la cancelación): 120 € por persona.
2. **Gastos de anulación de los proveedores:**
  - a) **Billetes de transporte; (aéreos; internacionales y/o domésticos, marítimo, fluvial o terrestre):** ..... € por persona. (Se indica en cada reserva, consultar)  
Dichas penalizaciones son las que imponen las distintas compañías transportistas por las tarifas concretas tras la emisión de los billetes. Advertiendo, que en la mayoría de tarifas de viajes vacacionales y de grupo, la penalización es del 100 % del coste de los billetes.
  - b) **Servicios en destino:** Antes de 60 días de la fecha de salida: 20 %. Entre 60 y 46 días antes de la salida: 50 %. Entre 45 y 31 días antes de la salida: 75 %. Entre 30 días y el día de la salida: 100 %.

Se advierte al viajero que los seguros de viaje y de cancelación opcionales no son servicios turísticos que formen parte del viaje combinado, ya que se trata de productos financieros que se activan desde el momento de su contratación, por lo que su importe no está incluido en el anterior detalle. Dichos seguros no son reembolsables en ningún caso, salvo que la compañía de seguros indique lo contrario

## Notas

### Condiciones de tarifas y tasas aéreas

**Cuando el vuelo internacional NO está incluido dentro del precio del viaje:** El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

**Cuando el vuelo internacional ya está incluido en el precio del viaje:** En caso de cancelación por parte del viajero antes de la salida, los billetes están sujetos a las condiciones de la tarifa. Advertimos que en la mayoría de casos no son reembolsables. En cualquier caso el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

**Tasas aéreas:** Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía área. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de combustible.

### PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlos.



Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 €. En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

## Información Precontractual

**Datos de la Agencia Minorista y Organizadora;** EXODE VIATGES S.L. C/Sant Antoni M<sup>a</sup> Claret, 111- 113. 08025 Barcelona .Teléfono; 93 456 18 85. [exode@exode.es](mailto:exode@exode.es) CIF; B-61580262.

Mediante el presente documento se hace entrega al viajero de la información precontractual establecida en el artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por; **El formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado**

### INFORMACION APICABLE AL VIAJE COMBINADO

#### Especialidad del viaje alternativo

El viajero ha sido informado de las características propias del viaje contratado que, por no ajustarse al estándar de los viajes a destinos convencionales, se considera un "viaje alternativo o de aventura". También se considera informado de las características propias del país de destino cuya precaria infraestructura (referente a carreteras, alojamientos, medios de transporte, profesionales locales, etc. no equiparables a los niveles habituales en la Unión Europea y en países occidentales) puede condicionar la prestación de los servicios en los términos contratados con la finalidad de garantizar la seguridad del viajero.

Asimismo, ha sido informado de las condiciones climatológicas previsibles durante el viaje y de la posibilidad de que el itinerario se vea alterado por razón del clima, a fin de adaptar la ruta a las circunstancias climatológicas adversas.

El viajero entiende dicha información y acepta expresamente la posibilidad de que la ruta y los servicios contratados se puedan ver condicionados por las razones expuestas. Por su parte, la agencia de viajes organizadora se ocupará de que estas modificaciones afecten en la menor medida posible a los servicios contratados y, en cualquier caso, pondrá todos los medios disponibles para que se alcancen los objetivos del viaje.

**Condiciones Particulares;** En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en esta Ficha Itinerario; Destino/s, descripción Itinerario, periodos de Estancia y fechas, N<sup>o</sup> de pernотaciones incluidas, Medio de transporte, características y duración, Fecha de Salida, Hora de Salida, Lugar de Salida, Fecha de regreso, Hora de regreso, Paradas intermedias y conexiones, alojamientos previstos o similares, características del Alojamiento, Comidas previstas, Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje, indicación si es un viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo, Idioma de prestación de los servicios, Precio por persona, Precio total del viaje, forma de pago, número de personas (adultos o niños), Precio del seguro, gastos de gestión si existen y otros conceptos relevantes o apreciativos como importes de visados.

**Las condiciones del viajes del contrato combinado** <http://www.exode.es>; En el caso de la solicitud de un presupuesto o reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

**Contrato de viaje combinado;** la perfección del contrato del viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje es de obligado cumplimiento por ambas partes. El contrato de viaje combinado se encuentra en <http://www.exode.es>; En el caso de Solicitud de reserva se entregará en mano o bien se enviará por e-mail. Exode viatges solicitará al viajero la firma y devolución de contrato de viaje.

**Personas de movilidad reducida;** Exode Viatges informará si el viaje es apto o no para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes). En el caso de que Si sea Apto, a petición del viajero, se facilitará información precisa sobre la idoneidad del viaje en función de sus necesidades.

**Mínimo de Personas;** La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo especificado en la ficha. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje, 20 días naturales antes de inicio del viaje si el viaje es superior a más de 6 días y 7 días naturales antes del inicio del viaje, si el viaje es de 2 a 6 días de duración. Algunos de nuestros itinerarios en grupo tienen la formación de grupo y su precio en base a diferentes escalados en número de personas. En el caso de la solicitud de reserva, el cliente acepta el precio de todos los escalados, desde el mínimo indicado.

**Requisitos entrada para viajeros;** detallados en esta ficha itinerario. Se facilita al viajero información de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación ([www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es))

**Información Política o Social Destino/s Ficha Itinerario:** Exode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información De la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español.

**Materia sanitaria. Certificaciones y vacunas contra enfermedades;** Exode Viatges os puede facilitar como herramienta de información, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente deberá responsabilizarse de prever con la suficiente antelación las vacunas necesarias. Les informamos que Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

**Situación climatológica del país del destino:** Exode Viatges informa de la direcciones electrónicas [www.tutiempo.net](http://www.tutiempo.net) / [www.e-tiempo.com](http://www.e-tiempo.com) / <http://www.inm.es>, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino.

**Modificaciones de servicios reservados:** Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de cancelación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio o diferencial que pueda significar los nuevos servicios.

**Seguro de asistencia:** Se informa al viajero de que su viaje incluye un seguro de asistencia gratuito con la Compañía Aseguradora **AXA ASSISTANCE póliza número 9415000054 – Escapada Plus**. En el caso de la solicitud de reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano.

**Seguro facultativo (opcional) de gastos de anulación:** Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro facultativo de asistencia en viaje con mayores coberturas que incluye cobertura de anulación en las causas descritas en su clausurado. En caso de estar interesados en su contratación, os enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano.

#### Tratamiento de datos personales: Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por **EXODE VIATGES S.L** con domicilio en Calle Sant Antoni Maria Claret, 111-113, 08025 Barcelona. Dichos datos han sido recogidos por **EXODE VIATGES S.L.**, con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

#### FORMULARIO CON LA INFORMACION NORMALIZADA RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La empresa **EXODE VIATGES, S. L** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa **EXODE VIATGES, S.L** está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurrir en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurrir en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. **EXODE VIATGES S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES, S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª - 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail [winsartorio@winsartorio.com](mailto:winsartorio@winsartorio.com).

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).