



Viaje en bici por Holanda del Norte

- > Holanda
- > Desde 279 € + vuelo



De un vistazo >

5 o 6 Días
Viaje autoguiado
Ruta cicloturista – Nivel 1/4



Hoteles de 4*

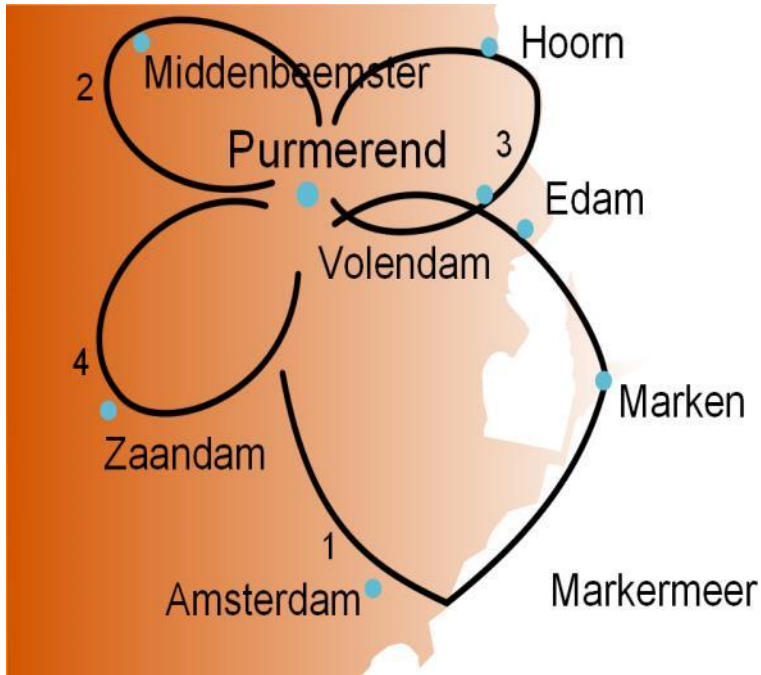
Traslado de maletas de hotel a hotel

Destacamos:

Los numerosos estanques, arroyos y canales, no solo los muchos paisajes idílicos, sino también el silencio indescriptible de esta parte de Holanda.

Qué encontrarás >

- ✓ Edam, famosa por su queso y con una extensa historia naval.
- ✓ El polder de Beemster, entre 1607 y 1612, un total de 42 molinos lograron ganarle terreno al agua en una zona que anteriormente era un mar interior.
- ✓ En Amsterdam, Visita el Madame Tussaud, el Gassan Diamonds, degusta una Heineken en la Heineken Experience, pasea en bici por los canales como hacen los holandeses o visita el barrio Rojo.



El norte de Holanda es una región de agua, hay numerosos estanques, arroyos y canales, no solo los muchos paisajes idílicos, pero también el silencio indescriptible de esta parte de Holanda. Es casi increíble que este lugar tranquilo este situado a solo 15 minutos de Ámsterdam, hay por supuesto no solo el silencio, sino una buena mezcla de tradiciones y cultura de los pueblos típicos con hermosas granjas de molinos y museos, es una región atractiva donde puede permanecer cerca de una metrópoli, pero donde la naturaleza y el silencio nunca están lejos.

Para estas vacaciones hemos elegido cuidadosamente un excelente hotel, en una tranquila ubicación, al lado de un campo de golf en Purmerend. Cerca del hotel puede tomar un autobús que lo llevará Ámsterdam o si lo desea puede ir en bicicleta a la capital o algún pueblo cercano como Edam situado en el antiguo Zuiderzee (Mar del Sur) también llamada ciudad Cheese, podemos conocer el pueblo pintoresco de Voledam con sus molinos de vientos, o ir a la península de Marken, esta isla es patrimonio cultural con sus hermosas casas de madera, Esta ruta es verdaderamente especial, pasa por lugares hermosos, puentes elevadizos y las costas del Lago Ijssel.

Una ruta con base en un hotel para que cada día puedas hacer y disfrutar de la etapa que te apetezca, es ideal para familias con niños.



Día 1/ Llegada a Purmerend

Llegada individual al hotel en Purmerend, Alojamiento.

Para hacer del día 2 al 4 - Recomendaciones de Rutas**Tour 1: A Edam y Hoorn (60 km)****Edam:**

Cuenta con una extensa historia naval, aunque es famosa por el queso al que da nombre. Al igual que en Alkmaar y Gouda, en verano podrás visitar el mercado del queso.

Hoorn:

Los días de gloria de Hoorn nos transportan al siglo XVII, cuando era una de las ciudades importantes en Holanda, la ciudad de Hoorn pasó a ser una población muy próspera. En la actualidad, varias docenas de monumentos e iglesias infunden de un ambiente histórico.

**Tour 2: A través de Beemster (47 km)**

Entre 1607 y 1612, un total de 42 molinos lograron ganarle terreno al agua en una zona que anteriormente era un mar interior y que está 3,5 metros por debajo del nivel del mar. En la actualidad, el polder de Beemster, con su rígido patrón rectangular de división del terreno y su poca habitual historia, es uno de los lugares de Holanda que ostenta el título de Patrimonio Mundial.

Tour 3: De Volendam a Ámsterdam (60 km) Volendam, el folclore de Volendam está más vivo que nunca. Unos de los aspectos más atrayentes de esta zona son los escaparates de la ciudad, donde se exponen trajes típicos, y el pescado fresco, que podrás probar cerca del agradable puerto. Las casas del pueblo no son nada habituales y fueron levantadas sin orden ni concierto. Ten cuidado de no perderte en el laberinto de callejuelas

Marken, está considerada como parte del patrimonio nacional y cuenta con protección oficial. Marken es un reconocido centro turístico, famoso por sus ya mencionadas casas de madera y por el uso del traje típico holandés.

Ámsterdam, Visita a los ricos y famosos en el Madame Tussaud, descubre los secretos de la talla de diamantes en Coster y Gassan Diamonds, aprende todo lo que hay que saber sobre la cerveza Heineken en la Heineken Experience, pasea en bici por los canales como hacen los holandeses. Si quieres visitar todas las atracciones de Ámsterdam, lo mejor será que prolongues tu estancia un día más.

Tour 4: Zaanse Schans (46 km)

La zona se compone de casas tradicionales, un astillero histórico, un taller de peltre, una quesería y una vaquería, una tienda de comestibles antigua, demostraciones de elaboración de zuecos y, sobre todo, muchos molinos de viento.

Día 5/ Purmerend

Desayuno. Salida y fin de nuestros servicios.

Nota: Si desea **se** puede hacer este itinerario en 6 días 5 noches.

Precio por persona

Ruta Autoguiada: Salida mínimo 2 personas.

Salidas Ruta Autoguiada: diarias del 27/03 al 28/10









	Precio base 5 días 4 noches	Precio base 6 días 5 noches
Precio por persona habitación doble - autoguiada	279 €	339 €
Suplemento temporada alta 15/06 al 27/08	70 €	75 €
Alquiler de bicicleta	60 €	60 €
Suplemento habitación individual	115 €	140 €
Opcional:		
Seguro para la bicicleta	15 €	15 €
Alquiler bicicleta eléctrica	120 €	25 €
Seguro bicicleta eléctrica	25 €	25 €
Suplemento media pensión por (4cenas) por (5cenas)	125€	145€
Noche extra en Purmerend en B&B	Consultar	Consultar
Reserva de billete de avión a Amsterdam	Consultar	Consultar
Descuento tercera persona en habitación doble (cama supletoria)	Descuento 10% sobre precio base	Descuento 10% sobre precio base
Descuento niños	Consultar precios	Consultar precios

Descuento Niños: Han de compartir habitación siempre con 2 Adultos en habitación doble.

Descuento 2 niño bajo petición y si hay disponibilidad de habitación familiar, caso contrario se cotizan dos habitaciones dobles.

Seguro de viaje opcional con gastos de cancelación	50 € o No Contratado
--	----------------------

Incluye >

-  Noches de alojamiento categoría
-  Todos los desayunos
-  Parking gratuito en el hotel
-  Teléfono de asistencia
-  Tasas turísticas incluidas
-  Documentación de viaje en español
-  Mapas detallados con información de la ruta en español a recoger a la llegada
-  Seguro básico de asistencia en viaje

No Incluye >

- 🚲 Desplazamiento desde el punto de origen a destino y viceversa
- 🚲 Alquiler de bicicleta
- 🚲 Ferry Voledam – Markem (pago en destino)
- 🚲 Cualquier aspecto no indicado en apartado precio incluye
- 🚲 Bebidas y propinas o gastos personales
- 🚲 No incluye seguro básico de asistencia ni opcional de gastos de cancelación este debe ser contratado en el momento de hacer la reserva.

Alojamientos previstos o similares

Hoteles de categoría 4*

BICICLETAS PARA LA EDUCACIÓN

Creemos que viajar en bicicleta es una oportunidad para disfrutar y porque no, también para tomar consciencia del mundo. Desde **EXODEBIKE** hace tiempo que somos sensibles hacia las realidades menos favorecidas alrededor del mundo y queremos colaborar con ellas como viajeros responsables.

¡Podemos cambiar el mundo pedaleando! En este contexto la bicicleta se convierte en una herramienta para alcanzar nuevas oportunidades y empoderar a las comunidades. Elegimos comprometernos para apoyar estos objetivos y tú como viajero también puedes elegir que tu impacto sea positivo y marche sobre ruedas. La experiencia es más auténtica y cobra un nuevo sentido cuando tomamos consciencia, nos comprometemos y actuamos en consecuencia.

Este año hemos decidido que **todos juntos participemos activamente en un proyecto para favorecer a niños y jóvenes de Senegal.**

De todas las ventas que generaremos a lo largo de la temporada un porcentaje irá destinado a colaborar con el proyecto bicicletas para la educación. Nuestra aportación ira destinada a la fundación [Bicicletas sin Fronteras](#) que se encarga de **fomentar la educación, el desarrollo y la integración a jóvenes y adultos en riesgo de exclusión social mediante las bicicletas.**



Informaciones importantes y notas del viaje

Información adicional

Bicicleta para 4 días:

Para 5 días 4 noches bicicleta disponible los días 1,2,3,4

Para 6 días 5 noches bicicleta disponible los días 2,3,4,5

Como llegar

- ✓ Aeropuerto Schiphol (Ámsterdam) + tren a Ámsterdam Central + bus 307 hacia Sjeesstraat Purmerend (a 5 minutos del hotel)
- ✓ Autopista a Purmerend, aparcamiento gratis

Carreteras

- ✓ Carreteras silenciosas y caminos para bicicletas / camino para bicicletas sin dificultades junto con gran conjunto de señalización

Aunque en algunos países el uso del casco no es obligatorio Exodebike te recomienda que lleves tu propio casco o reserves uno. En los niños menores de 12 años es obligatorio en uso del casco.

Consúltanos en cada caso.

Tipos de bicicletas

Las bicicletas son de 7 marchas

Todas las bicicletas de alquiler están equipadas con una alforja. Kit básico de reparación, cámara de repuesto y un odómetro por cada 2 bicicletas.

Tipo de bicicletas o similares



¿Quieres hacer la reserva? ¡Estupendo!

NECESITAMOS TUS DATOS PERSONALES

1. Nombres y Apellidos, según estén escritos en el Pasaporte
2. Enviar por el e-mail al agente de viajes que te haya atendido el pasaporte escaneado en formato ".jpg" o ".pdf"
3. Una dirección habitual con Código postal
4. Numero/s de DNI de cada viajero.
5. Teléfonos de contacto

Importante: Indicarnos por e-mail, **en el momento de la petición de reserva, si queréis o no contratar** el seguro opcional plus de viaje y cancelación.

INSCRIPCION DEPÓSITO

1. Solicitar número de referencia o bien referencia de texto que el agente de viajes os indique
2. Enviar por e-mail comprobante transferencia al agente de viajes o a administración@exode.es

1er Depósito	2º Deposito	Resto del importe total del viaje
El 40 % del Importe total del viaje	El 20 % adicional, 60 días antes de salida	30 días antes de la salida

La petición/es de reserva/s que se realicen con menos de 30 días, el deposito requerido será el importe total del viaje.

FORMA DE PAGO: Por transferencia Bancaria al siguiente número de cuenta de CaixaBank ("La Caixa")

País	Dígito iban	Entidad	Oficina	D.C	Nº Cuenta
ES	32	2100	0537	86	0200229511

Una vez realizada la Inscripción depósito, Exode expedirá un recibo en concepto de petición de reserva y os lo enviaremos por e-mail. **Por normativa vigente, es obligatorio por parte del cliente devolver el depósito firmado.**

ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

Una vez liquidada la totalidad de la reserva, entregamos la documentación entre 25 a 15 días antes de la fecha de salida en la oficina de Exode Viatges o bien la enviamos por email.

Adicionalmente Exode viatges os ofrece un **servicio gratuito: el "acceso viajero"**; es un espacio web exclusivo para vosotros, donde podréis acceder a toda vuestra documentación (itinerario, billetes de avión, bonos, seguros de viaje...etc.) y descargarla donde queráis. Aquí mismo también encontrareis una encuesta de viaje. ¡Vuestra opinión es importante para nosotros!

A requerimiento vuestro podemos enviar la documentación por mensajería, en este caso, se entregará a portes debidos.

En la documentación encontrareis, entre otros documentos, **"el contrato de viaje combinado"**. **Es obligatorio según normativa vigente firmarlo y que nos lo envíe por correo o e-mail.**

Seguro Opcional de asisitencia en viaje y Cancelacion

Os informamos que todos nuestros itinerarios conllevan un seguro de viaje básico y también **la posibilidad opcional de contratar un seguro de viajes con mayores coberturas y seguro de cancelación**. Mirar el cuadro correspondiente junto con el precio del viaje.

Los seguros opcionales que incluyen cobertura de anulación deben ser contratados en el momento de hacer la reserva y la póliza se entregará conjuntamente con el resto de documentación del viaje.

El reembolso de los posibles gastos ocasionados los realiza la compañía de seguros al viajero y quedará siempre supeditado al condicionante general de la compañía de seguros. **Especialmente en cuanto las coberturas de los gastos de cancelación, aconsejamos repasar dichas cláusulas antes de su contratación.**

Podéis acceder al clausurado y las condiciones Generales de Seguro opcional plus de asistencia y cancelación en www.exode.es o www.viajesenbicicleta.com bien nos las podéis solicitar.

La contratación del seguro opcional de cancelación es un reconocimiento explícito y expreso de que el viajero conoce y acepta las cláusulas especificadas de inclusiones y exclusiones de cancelación de la póliza y como el resto de coberturas.

En el caso de Siniestro de Cancelación: Exode asesorará para abrir el expediente e informar de los trámites necesarios. La entrega de la documentación y justificantes de la cancelación (datos personales, informes médicos,... etc.) serán entregados/enviados por los viajeros a la cia aseguradora. Exode Viatges no es responsable de las resoluciones de la compañía aseguradora.

Características especiales viaje en bicicleta

Exodebike informa de la característica cada itinerario y su nivel de dificultad. Exodebike considera que el cliente acepta en la inscripción de la reserva y en la ejecución del viaje las características especiales de contratación de un viaje alternativo con un componente de esfuerzo físico y deportivo.

En consecuencia el cliente descarga a Exodebike de cualquier responsabilidad al respecto de las derivaciones que este esfuerzo físico o ejercicio deportivo que pueda suponer para el cliente. Así mismo el cliente asume sus propias responsabilidades de su estado físico al respecto y limitaciones que pueda tener. En cualquier caso Exodebike no asume

ninguna responsabilidad. Exodebike no acepta la inclusión en el viaje de personas con carencias o dolencias físicas que desaconsejen médica y facultativamente realizar este viaje. El cliente acepta en esta inscripción, en la reserva y en la ejecución del viaje los detalles que aparecen él en apartado "condiciones especiales de contratación Exodebike.

Cancelación del viaje por el viajero antes de la salida

Según condiciones generales del contrato de viaje combinado 13.1, el contrato de viaje y la información precontractual del contrato del viaje combinado indicado en este mismo itinerario; exponemos las condiciones de cancelación en referencia a la cancelación del viaje por el viajero antes de la salida. El viajero, en cualquier momento antes del inicio del viaje, podrá resolver el contrato debiendo abonar a la agencia la siguiente penalización según dispone el artículo 160.1 del RDL 1/2007;

1. **Costes administrativos de la agencia de viajes;** (incluyen diseño del viaje, asesoramiento en la venta, tramitación en la contratación de los diferentes servicios y tramitación de la cancelación): 120 € por persona.
2. **Gastos de anulación de los proveedores:**
 - a) **Billetes de transporte; (aéreos; internacionales y/o domésticos, marítimo, fluvial o terrestre):** € por persona. (Se indica en cada reserva, consultar)
Dichas penalizaciones son las que imponen las distintas compañías transportistas por las tarifas concretas tras la emisión de los billetes. Advirtiéndolo, que en la mayoría de tarifas de viajes vacacionales y de grupo, la penalización es del 100 % del coste de los billetes.
 - b) **Servicios en destino:** Antes de 60 días de la fecha de salida: 20 %. Entre 60 y 46 días antes de la salida: 50 %. Entre 45 y 31 días antes de la salida: 75 %. Entre 30 días y el día de la salida: 100 %.

Se advierte al viajero que los seguros de viaje y de cancelación opcionales no son servicios turísticos que formen parte del viaje combinado, ya que se trata de productos financieros que se activan desde el momento de su contratación, por lo que su importe no está incluido en el anterior detalle. Dichos seguros no son reembolsables en ningún caso, salvo que la compañía de seguros indique lo contrario

Notas

Condiciones de tarifas y tasas aéreas

Cuando el vuelo internacional NO está incluido dentro del precio del viaje: El importe que indicamos es un valor estimado, que lógicamente varía en función de la disponibilidad en el momento de la consulta o de la petición de la Reserva. Un consejo, si consultas por Internet los vuelos revisalo con nosotros para cuadrar bien el itinerario de viaje. Si el viajero reserva y gestiona por cuenta propia el vuelo internacional, ante cualquier cancelación o repercusión de los cambios originados por el vuelo es su responsabilidad, así como las posibles repercusiones económicas en los servicios contratados a Exode y que formen parte del viaje.

Cuando el vuelo internacional ya está incluido en el precio del viaje: En caso de cancelación por parte del viajero antes de la salida, los billetes están sujetos a las condiciones de la tarifa. Advertimos que en la mayoría de casos no son reembolsables. En cualquier caso el cliente acepta estas condiciones desde el primer momento que se efectúa la petición de la reserva mediante el depósito.

Tasas aéreas: Están calculadas según el día de cotización. Este importe siempre se actualizará en el momento de la emisión de los billetes según el importe que determine la compañía aérea. El concepto "tasas" incluye las tasas aéreas y el suplemento de combustible.

PRESUPUESTOS VIAJES A LA MEDIDA FUERA DE PROGRAMACIÓN

Nuestros itinerarios requieren un tiempo en investigación, estudio y valoración que dedicamos para poder presentarlos en nuestra programación. Naturalmente en algunos casos pequeñas variaciones del itinerario no representan ningún esfuerzo adicional y estaremos encantados de poder presentarlos.

Sin embargo, cuando una petición de un viaje este fuera de nuestra programación, nos reservamos el derecho aplicar una gestión de 100 €, que estará destinada al tiempo y al trabajo que dedicaremos para poder presentártelo según el procedimiento que detallamos; para la elaboración de un presupuesto fuera de programación, se estima la entrega en un máximo 10 días laborables posteriores al depósito de los 100€. Si por cualquier razón Exode Viatges no pudiera enviar el presupuesto en el plazo indicado, comunicará un posible aplazamiento y si no es aceptado Exode Viatges abonará los 100 € En el caso que se acepte el presupuesto y se transforme en una reserva en firme, este importe (100 €) se descontará del importe total del viaje.

Información Precontractual

Datos de la Agencia Minorista y Organizadora: EXODE VIATGES S.L. C/Sant Antoni M^a Claret, 111- 113. 08025 Barcelona .Teléfono; 93 456 18 85.
exode@exode.es CIF; B-61580262.

Mediante el presente documento se hace entrega al viajero de la información precontractual establecida en el artículo 153.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, compuesta por; **El formulario con la información normalizada relativa al viaje combinado y la información aplicable al viaje combinado**

INFORMACION APICABLE AL VIAJE COMBINADO

Especialidad del viaje alternativo

Sant Antoni M^a Claret, 111-113 _ 08025 BCN _ [t]. 93 456 39 17 _ [f]. 93 433 43 47 _ [m]. info@viajesenbicicleta.com
[w]. viajesenbicicleta.com

El viajero ha sido informado de las características propias del viaje contratado que, por no ajustarse al estándar de los viajes a destinos convencionales, se considera un "viaje alternativo o de aventura". También se considera informado de las características propias del país de destino cuya precaria infraestructura (referente a carreteras, alojamientos, medios de transporte, profesionales locales, etc. no equiparables a los niveles habituales en la Unión Europea y en países occidentales) puede condicionar la prestación de los servicios en los términos contratados con la finalidad de garantizar la seguridad del viajero.

Asimismo, ha sido informado de las condiciones climatológicas previsibles durante el viaje y de la posibilidad de que el itinerario se vea alterado por razón del clima, a fin de adaptar la ruta a las circunstancias climatológicas adversas.

El viajero entiende dicha información y acepta expresamente la posibilidad de que la ruta y los servicios contratados se puedan ver condicionados por las razones expuestas. Por su parte, la agencia de viajes organizadora se ocupará de que estas modificaciones afecten en la menor medida posible a los servicios contratados y, en cualquier caso, pondrá todos los medios disponibles para que se alcancen los objetivos del viaje.

Condiciones Particulares; En base a la descripción de los servicios de viaje que figuran en esta Ficha Itinerario; Destino/s, descripción Itinerario, periodos de Estancia y fechas, Nº de pernотaciones incluidas, Medio de transporte, características y duración, Fecha de Salida, Hora de Salida, Lugar de Salida, Fecha de regreso, Hora de regreso, Paradas intermedias y conexiones, alojamientos previstos o similares, características del Alojamiento, Comidas previstas, Visitas, excursiones u otros servicios incluidos en el viaje, indicación si es un viaje en grupo y tamaño aproximado del grupo, Idioma de prestación de los servicios, Precio por persona, Precio total del viaje, forma de pago, número de personas (adultos o niños), Precio del seguro, gastos de gestión si existen y otros conceptos relevantes o apreciativos como importes de visados.

Las condiciones del viajes del contrato combinado <http://www.exode.es>: En el caso de la solicitud de un presupuesto o reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano

Contrato de viaje combinado; la perfección del contrato del viaje combinado se produce con la confirmación de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje es de obligado cumplimiento por ambas partes. El contrato de viaje combinado se encuentra en <http://www.exode.es>: En el caso de Solicitud de reserva se entregará en mano o bien se enviará por e-mail. Exode Viatges solicitará al viajero la firma y devolución de contrato de viaje.

Personas de movilidad reducida; Exode Viatges informará si el viaje es apto o no para personas de movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física, sensorial o locomotriz, permanente o temporal; discapacidad o deficiencia intelectual; o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes). En el caso de que Si sea Apto, a petición del viajero, se facilitará información precisa sobre la idoneidad del viaje en función de sus necesidades.

Mínimo de Personas; La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo especificado en la ficha. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje, 20 días naturales antes de inicio del viaje si el viaje es superior a más de 6 días y 7 días naturales antes del inicio del viaje, si el viaje es de 2 a 6 días de duración. Algunos de nuestros itinerarios en grupo tienen la formación de grupo y su precio en base a diferentes escalados en número de personas. En el caso de la solicitud de reserva, el cliente acepta el precio de todos los escalados, desde el mínimo indicado.

Requisitos entrada para viajeros; detallados en esta ficha itinerario. Se facilita al viajero información de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es)

Información Política o Social Destino/s Ficha Itinerario: Exode Viatges informa de la dirección electrónica <http://www.mae.es> como herramienta de información De la situación social o política que pueda existir, en el país de destino. En esta dirección se pueden encontrar las recomendaciones oficiales del Ministerio de Asuntos Exteriores del Gobierno Español.

Materia sanitaria. Certificaciones y vacunas contra enfermedades; Exode Viatges os puede facilitar como herramienta de información, si se requiere, un listado de los centros de vacunación de Catalunya. Algunos teléfonos de Sanidad Exterior y centros de Vacunación. Barcelona 93 520.96.63 o 93 327.05.50; Girona, 972 18.26.00; Tarragona, 977 24.01.99; Lleida, 97370.16.00. El cliente deberá responsabilizarse de prever con la suficiente antelación las vacunas necesarias. Les informamos que Exode Viatges no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

Situación climatológica del país del destino: Exode Viatges informa de la direcciones electrónicas www.tutiempo.net / www.e-tiempo.com / <http://www.inm.es>, como herramienta de información de la situación climatológica del país de destino.

Modificaciones de servicios reservados: Una vez confirmados los servicios, una voluntaria modificación por parte del cliente, comportará unos gastos de cancelación de los servicios ya confirmados y una gestión de "rebooking" de 50 € por persona para gestionar los nuevos servicios requeridos, al margen del valor de precio o diferencial que pueda significar los nuevos servicios.

Seguro de asistencia: Se informa al viajero de que su viaje incluye un seguro de asistencia gratuito con la Compañía Aseguradora **AXA ASSISTANCE póliza número 9415000054 – Escapada Plus**. En el caso de la solicitud de reserva enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano.

Seguro facultativo (opcional) de gastos de anulación: Se informa al viajero de la posibilidad de contratar un seguro facultativo de asistencia en viaje con mayores coberturas que incluye cobertura de anulación en las causas descritas en su clausurado. En caso de estar interesados en su contratación, os enviaremos las condiciones generales por email o las entregaremos en mano.

Tratamiento de datos personales: Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por **EXODE VIATGES S.L** con domicilio en Calle Sant Antoni Maria Claret, 111-113, 08025 Barcelona. Dichos datos han sido recogidos por **EXODE VIATGES S.L.**, con la finalidad de facilitarle la información pre-contractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

FORMULARIO CON LA INFORMACION NORMALIZADA RELATIVA AL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la Unión Europea a los viajes combinados. La empresa **EXODE VIATGES, S. L** será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, la empresa **EXODE VIATGES, S.L** está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Principales derechos en virtud del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato de viaje combinado.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.

- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador y, en su caso, con el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos del mismo, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador y, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.
- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.
- Si el organizador o el minorista incurren en insolvencia se procederá al reembolso de los pagos. En caso de que el organizador o, en su caso, el minorista incurran en insolvencia después del inicio del viaje combinado y este incluya el transporte, se garantizará la repatriación de los viajeros. **EXODE VIATGES S.L.** ha suscrito una garantía de protección frente a la insolvencia con **AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L.** Si se deniegan servicios debido a la insolvencia de **EXODE VIATGES, S.L.**, los viajeros podrán ponerse en contacto con dicha entidad o, en su caso, con la autoridad competente AXA - Sartorio Agencia de Seguros S.L. Travesera de las Corts 361, Entlo. 4ª - 08029 Barcelona. Teléfono; 93 419 14 83. E-mail winsartorio@winsartorio.com.

Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).